*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення міської ради*

*31.01.2018 №2420*

***Звіт з виконання у 2017 році***

***Програми інформатизації на 2017 – 2020 роки***

Хід виконання Програми інформатизації на 2017 − 2020 роки (надалі – Програма) протягом 2017 року був спрямований на вирішення таких завдань, як підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих інформаційних систем, а також на виконання заходів щодо підвищення ефективності управління, розвиток інформаційного суспільства із застосуванням сучасних інформаційно-комп’ютерних технологій та технологій електронного урядування.

Основною метою Програми на 2017 рік була реалізація державної політики у сфері інформатизації, електронного урядування, забезпечення інформаційно-комунікаційних потреб органів місцевого самоврядування міста на засадах створення, розвитку, використання інформаційних систем, мереж і технологій, побудованих на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки, формування умов для інформаційної підтримки управлінських процесів, створення можливості суб’єктам цих процесів користуватися сучасними високоякісними інформаційними й комунікаційними послугами.

Виконання завдань Програми ведеться за такими напрямами:

***І. Організаційне та методичне забезпечення Програми.***

З метою виконання запланованих завдань у 2017 році проведено:

* щорічну та додаткові інвентаризації інформаційних і програмно-технічних ресурсів у всіх відділах, управліннях, інших виконавчих органах міської ради;
* збір інформації про наявну комп’ютерну техніку, підключення її до локальної мережі та мережі Інтернет для складання плану поступової її модернізації/заміни;
* огляд робочих місць працівників виконкому міської ради для складання структури локальної мережі з можливістю масштабування та виявлення проблемних питань її функціонування;
* перевірки дотримання Регламенту виконавчого комітету міської ради в частині організації роботи в локальній комп’ютерній мережі виконкому.

***II. Упровадження технологій е-урядування та формування системи електронних інформаційних ресурсів.***

З метою забезпечення більш ефективного управління рухом документів, усунення дублювання та багаторазового перетворення інформації, скорочення обігу паперових документів у виконкомі міської ради постійно вдосконалюється система електронного документообігу, що базується на використанні технології штрих-кодування, можливостей спеціального комп’ютерного обладнання, інформаційно-правової системи «Ліга-Закон».

Продовжено розвиток та розширення можливостей сайту Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, у тому числі упроваджено його мобільний додаток, доопрацьовано розділ відкритих даних, впроваджено модуль «Громадський бюджет» .

Продовжується спільна робота із Центром адміністративних послуг «Віза». Упроваджено сервіси «Інтерактивний гід» ЦНАП», «Активний громадянин», електронну чергу до сервісів замовлення адміністративних послуг, створено мобільний додаток доступу до розділів сайту Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, що стосуються роботи Центру.

Спрощено процедуру подання звернень громадян через модуль «Електронні звернення», приведено у відповідність до прийнятого Статуту міста Кривого Рогу модуль «Електронні петиції».

Упроваджено проведення нарад та конференцій у відеоформаті. Результатом є економія ресурсів (часових, матеріальних) і створення більш ефективної системи взаємодії та управління.

***IIІ. Розвиток телекомунікаційних систем та організація захисту інформації***

Для безперебійного функціонування існуючих інформаційних систем забезпечено технічну підтримку й адміністрування протягом робочого часу локальної мережі та робочих станцій.

У будівлі виконкому міської ради розширено доступ до мережі Інтернет для відвідувачів за технологією Wi-Fi.

Для забезпечення захисту інформації та даних здійснені організаційні та технічні заходи з недопущення «інфікування», пошкодження та втрати даних через враження програмами-вірусами. Завдяки рекомендаціям стосовно підтримки стану безпеки та отримання оновлень безпеки для робочих станцій користувачів системи вдалося уникнути загроз міжнародних кібер-атак.

***IV. Підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем***

Для щоденного забезпечення технічної підтримки та безперебійного функціонування існуючих інформаційних систем забезпечено:

* поточне обслуговування користувачів доменної структури;
* проведення консультацій з користувачами з питань використання встановленого програмного забезпечення та засобів інформатизації;
* відновлення працездатності існуючого обладнання;
* системно-технічне обслуговування, ремонт та налагодження засобів інформатизації користувачів;
* технічну підтримку: відео- та аудіо комплексів, систем стенографування.

***V. Фінансування заходів Програми***

У зв’язку з необхідністю проведення науково-технічної експертизи та погодження генеральним державним замовником заходів Програми, необхідних для дотримання вимог частини першої статті 48 Бюджетного кодексу України, видатки на виконання заходів Програми у 2017 році не здійснювалися.

***Секретар міської ради С.Маляренко***