*Додаток*

*до рішення виконкому міської ради*

*13.12.2017 №533*

***ЗВІТ***

***про періодичне відстеження результативності дії регуляторного акта - рішення виконкому міської ради від 08.09.2010 №254 «Про затвердження норм надання послуг із вивезення побутових відходів»***

***1. Вид та назва регуляторного акта, результативність якого відстежується:***  рішення виконкому міської ради від 08.09.2010 №254 «Про затвердження норм надання послуг із вивезення побутових відходів».

***2. Назва виконавця заходів з відстеження:*** управління благоустрою та житлової політики виконкому Криворізької міської ради.

***3. Цілі прийняття регуляторного акта:*** затвердження норм надання послуг з вивезення побутових відходів, підвищення рівня якості організації робіт у сфері поводження з побутовими відходами, поліпшення санітарно-епідеміологічного стану міста, зменшення навантаження на міський бюджет у частині виділення коштів на ліквідацію несанкціонованих звалищ відходів.

***4. Строк виконання заходів з відстеження:*** з 14.10.2017 до 14.11.2017.

***5. Тип відстеження:*** періодичне.

***6. Методи одержання результатів відстеження:*** результати відстеження отримано управлінням благоустрою та житлової політики виконкому Криворізької міськради шляхом аналізу статистичних даних: обсяг наданих послуг з вивезення побутових відходів, рівень їх оплати, кількість звернень до органів місцевого самоврядування з питання незадовільного надання послуг з вивезення побутових відходів, складених адміністративних протоколів та сплачених штрафів за порушення вимог поводження з відходами, стихійних звалищ сміття.

***7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність дії, а також способи їх одержання.***

Результати відстеження дії рішення одержані за такими показниками:

* ***підвищення:***

– рівня організації робіт у сфері поводження з побутовими відходами;

– обсягу наданих послуг з вивезення побутових відходів та рівня їх оплати;

– поліпшення санітарно-епідеміологічного стану міста;

– кількості складених адміністративних протоколів та сплачених штрафів за порушення вимог до поводження з відходами;

* ***зменшення:***
* навантаження на міський бюджет у частині виділення коштів на ліквідацію несанкціонованих звалищ відходів;
* звернень громадян з питань незадовільного надання послуг з вивезення побутових відходів;

2

– кількості стихійних звалищ сміття за рахунок можливості введення норми накопичення негабаритного сміття в приватному секторі, унаслідок чого активізована робота квартальних комітетів, що дає можливість своєчасно вивозити сміття;

– поліпшення санітарно-епідеміологічного стану міста.

***8. Кількісні та якісні значення показників результативності дії акта:***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№***  ***з/п*** | ***Показники*** | | | ***Одиниці***  ***виміру*** | ***Повторне***  ***відстеження*** | | ***Періодичне відстеження*** | | |
| ***14.03.2011***  ***14.09.2011*** | | ***14.03.2015***  ***14.09.2015*** | ***14.03.2016***  ***14.09.2016*** | ***14.03.2017***  ***14.09.2017*** |
| ***Кількісні показники*** | | | | | | | | | |
| 1 | Кількість обсягів наданих послуг з вивезення побуто-вих відходів | | | тис.м3 | 817,8 | | 899,4 | 905,2 | 907,4 |
| 2 | Рівень оплати послуг з вивезення побутових відхо-дів \* | | | % | 92,0 | | 94,0 | 93,9 | 94,0 |
| 3 | Кількість звернень громадян щодо незадовільного нада-ння послуг з вивезення побутових відходів \*\* | | | од. | 42 | | 41 | 39 | 40 |
| 4 | Кількість складених адмі-ністративних протоколів та сплачених штрафів за порушення вимог до повод-ження з відходами\*\*\* | | | од.  грн | 13/  3 944 | | 31/  11 086 | 34/  14 365 | 38/  17 012 |
| 5 | Кількість несанкціонованих звалищ відходів \*\*\* | | | од. | 136 | | 89 | 87 | 85 |
|  | | | | | | | | | |
| ***Якісні показники \*\*\*\**** | | | | | | | | | |
| 1 | | Підвищення рівня якості організації робіт у сфері поводження з побуто-вими відходами | бал | | | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 22 | | Поліпшення санітарно-епідеміологічного стану міста | бал | | | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 33 | | Зменшення наванта-ження на міський бю-джет у частині виді-лення коштів на лікві-дацію несанкціонова-них звалищ відходів | бал | | | 4 | 4 | 4 | 4 |

***Примітка:*** оцінка здійснена за 6 бальною системою, за якою: 6 балів –досягнуто результат якісного показника у високій мірі, 5 балів – досягнуто результат якісного показника на 100%, 4 бали – досягнуто результат якісного показника менше ніж на 75%, 3 бали – досягнуто результат якісного показника на 50%, 2 бали – досягнуто результат якісного показника на 25%, 1 бал – практично не досягнуто результат якісного показника.

\* Відсоток оплати за надані послуги збільшився за рахунок проведеної роз’яснювальної роботи серед споживачів, укладання договорів з мешканцями приватного сектору та надання адресної інформації щодо сум нарахувань.

3

\*\* У зв’язку з покращенням якості надання послуг кількість звернень зменшено.

\*\*\* У зв’язку з посиленням контролю адміністративних комісій виконкомів районних у місті рад збільшено кількість складених адміністративних протоколів, сплачених штрафів та зменшено кількість несанкціонованих звалищ.

\*\*\*\* Якісний показник свідчить про досягнення в певній мірі цілей, задекларованих при прийнятті рішення, але триває роз’яснювальна робота щодо необхідності впровадження роздільного збору сміття.

З метою підвищення рівня якості організації робіт у сфері поводження з побутовими відходами виконавцем послуг – товариством з обмеженою відповідальністю «Екоспецтранс» у 2015 – 2017 роках установлено контейнери:

* об’ємом 6 м3 (металеві) – 17 одиниць;
* об’ємом 1,1 м3 (сітчасті для роздільного збору) – 100 одиниць.

При порівнянні показників повторного відстеження з періодичним спостерігаються позитивні зміни в санітарно-епідеміологічному стані міста, збільшення рівня оплати послуг з вивезення побутових відходів та складання адміністративних протоколів і сплачених штрафів за порушення вимог до поводження з відходами, зменшення кількості звернень громадян стосовно незадовільного рівня надання послуг з вивезення побутових відходів.

Разом з тим, завдяки впровадженню регуляторного акта - рішення виконкому міської ради від 08.09.2010 №254 «Про затвердження норм надання послуг із вивезення побутових відходів» створено умови для підвищення ефективності функціонування суб’єктів господарювання, упорядковано договірні відносини між споживачами та виконавцями послуг з вивезення побутових відходів, установлені норми надання зазначених послуг у залежності від джерел їх утворення.

***9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей:***

Аналіз кількісних та якісних значень показників результативності дії регуляторного акта - рішення виконкому міської ради від 08.09.2010 №254 «Про затвердження норм надання послуг із вивезення побутових відходів» свідчить про досягнення цілей, задекларованих при його ухваленні, а саме: урегульовано відносини між виконавцем послуг з вивезення побутових відходів та їх споживачами, поліпшено санітарно-епідеміологічний стан міста, підвищено рівень організації робіт та якості послуг, забезпечено дотримання графіків вивезення побутових відходів та подовжено роботу з недопущення їх складування поза контейнерами.

Ураховуючи вищевикладене, рішення виконкому міської ради від 08.09.2010 №254 «Про затвердження норм надання послуг із вивезення побутових відходів», щодо якого проводилися заходи з періодичного відстеження результативності дії, є необхідним і соціально важливим та дозволяє задовольнити потреби територіальної громади міста Кривого Рогу в житлово-комунальних послугах.

***Керуюча справами виконкому Т.Мала***