*. Додаток*

*до рішення міської ради*

*25.10.2017 №2126*

***Заходи***

***Програми розвитку нових технологій муніципального менеджменту в Центрі адміністративних***

***послуг та його територіальних підрозділах на 2017*** – ***2019 роки***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№***  ***з/п*** | ***Заходи*** | ***Термін***  ***виконан-***  ***ня*** | ***Джерела***  ***фінансу-вання*** | ***Орієнтовні обсяги фінансування за роками***  ***виконання, грн.:*** | | | | ***Виконавці*** | | ***Очікуваний результат*** |
| ***2017*** | ***2018*** | ***2019*** | ***Усього*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** | | ***10*** |
| ***2. Оптимізація процесів муніципального менеджменту з упровадженням інноваційних технологій електронного урядування***  ***в роботу Центру та його територіальних підрозділів*** | | | | | | | | | | |
| 14 | Розробка мобільного додатка для мобільного пристрою з можливістю попереднього запису на прийом до адміністра-тора (android, apple ios) | IV квартал 2017  року | Міський бюджет | 121 496,0 | - | - | 121 496,0 | | Управління з питань надання адміністратив-них послуг виконкому Криворізької міської ради | Упровадження інноваційних електронних сервісів |
| 15 | Технічний супровід мобільного додатка для мобільного пристрою | 2017-2019  роки | Міський бюджет |  | 60 000,0 | 60 000,0 | 120 000,0 | | Управління з питань надання адміністративних послуг, відділ інформатизації виконкому міської ради | Оновлення програмного продукту, розробка нових сервісів |
| ***4. Підвищення клієнтоцентричності Центру та його територіальних підрозділів,***  ***покращення промоції їх діяльності*** | | | | | | | | | | |
| 2 | Виготовлення:  - збірників;  - довідкових матеріалів;  - буклетів;  - журналів реєстрації заяв замовників послуг;  - бланків заяв, пос-танов, протоколів про адміністративні правопорушення;  - сувенірної продукції (значки, ручки, паке-ти, блокноти) | 2017-  2019  роки | Міський бюджет | 309 504,0 | 176 000,0 | 176 000,0 | 661 504,0 | | Управління з питань надання адміністративних послуг, з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради | Промоція діяльності Центру надання адмі-ністративних послуг.  Отримання необхід-ної інформації щодо порядку надання адміністративних, інших публічних послуг Центром мешканцям міста |

***Секретар міської ради С.Маляренко***