*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення міської ради*

*28.02.2017 №1373*

***ЗВІТ***

***з виконання заходів Програми сприяння розвитку***

***місцевого самоврядування в м.Кривому Розі на 2016 рік***

***1. Навчання депутатів міської ради, організаційне, матеріально-технічне забезпечення депутатської діяльності та створення умов для їх роботи***

З метою підвищення рівня правової освіти депутатів міської ради в січні проведено навчання щодо аспектів організації роботи депутатів міської ради, у квітні – з теми «Реформа адміністративних послуг у органах місцевого самоврядування м. Кривого Рогу».

У квітні проведена виставка адміністративних послуг для депутатів міської ради та районних у місті рад. У рамках заходу проводилося анкетне опитування його учасників з актуальних питань у сфері адміністративних послуг, результати якого було враховано при ухваленні управлінських рішень.

20 травня відбулося виїзне навчання з теми «Про напрямки диверсифікації економіки міста Кривого Рогу через розвиток промислового туризму». У рамках навчання проведено екскурсії промисловими об’єктами міста,депутати міської ради відвідали ЗD-відеогалерею комунального закладу культури «Міський історико-краєзнавчий музей», копер шахти «Родина» публічного акціонерного товариства «Криворізький залізорудний комбінат», затоплений Октябрський гранітний кар’єр (озеро «Серце») та вхідний портал Саксаганського підземного тунелю.

На проведення навчання депутатів міської ради, виготовлення інформаційних довідників для депутатів міської ради, відшкодування середнього заробітку за участь у роботі сесій у звітному періоді з міського бюджету витрачено 38 034,85 грн.

Прийоми виборців депутатами міської ради проводилися в громадських приймальнях, депутатських кімнатах згідно з визначеними графіками.

***2. Висвітлення діяльності органів місцевого самоврядування***

Постійно веласяробота щодо інформування населення з актуальних питань внутрішньої політики держави та роботи органів місцевого самоврядування. Щомісяця проводилисяЄдині дні інформування населення міста.Протягом 2016 року проведено84 інформаційні акції,у рамках яких пройшли інформаційні зустрічі,лекції, бесіди на підприємствах, в установах, організаціях та навчальних закладах.

Одними з актуальних та головних тем були: «День Соборності України», «Проголошення незалежності Української Народної Республіки», «Правила безпечного поводження в складних погодних умовах», «Адміністративні послуги департаменту економічного розвитку облдержадміністрації та порядок їх надання через Центр надання адміністративних послуг (ліцензій на експорт товарів, ліцензій на імпорт товарів, разових (індивідуальних) ліцензій, державної реєстрації (перереєстрації) іноземних інвестицій та її анулювання, державної реєстрації договорів (контрактів) про спільну інвестиційну діяльність», «Про ліквідацію незаконної торгівлі», «Річниця Революції гідності», «День Героїв Небесної Сотні», «Організація та проведення в області продовольчих ярмарків до святкування Масляної», «72 річниця визволенням. Кривого Рогу від фашистських загарбників», «Відзначення в області 30-ї річниці чорнобильської катастрофи», «Медичний захист громадян, які постраждали внаслідок чорнобильської катастрофи», «9 травня - День перемоги над нацизмом у Європі», «Комплексна програма соціального захисту населення Дніпропетровської області на 2015 – 2019 роки, затверджена рішенням Дніпропетровської обласної ради від 05.12.2014 № 588-28/ VI», «Всесвітній День здоров’я», «Що таке діабет?», «Заходи з професійної адаптації учасників антитерористичної операції», «Запобігання лісовим пожежам», «Зустрічай Європу в рідному місті», «Всесвітній день без тютюну», «Закінчення 2015/2016 навчального року», «Конституція – основний закон України», «Європейські орієнтири розвитку конституційної системи України», «Інновації та реформи молодіжної політики в Дніпропетровській області», «Тиждень охорони праці», «День хрещення Київської Русі-України», «Двадцять п’ята річниця незалежності України», «День Державного Прапора України», «Відзначення 160-річчя від дня народження Івана Франка», «Організований початок та структура нового навчального року», «Інформація про діючі програми розвитку підприємництва в регіоні», «Про підсумки збирання ранніх зернових культур урожаю 2016 року», «Розвиток фізичної культури і спорту на Дніпропетровщині», «Про життя і діяльність Михайла Грушевського», «День визволення України від фашистських загарбників», «Безпека при використанні газових та опалювальних приладів», «Про роботу центрів надання адміністративних послуг з обслуговування громадян і суб’єктів господарювання області», «Всесвітній день боротьби з захворюваннями на рак молочної залози», «День Гідності та Свободи», «Забуттю не підлягає» (до Дня пам’яті жертв голодоморів)», «Всеукраїнський тиждень права у Дніпропетровській області», «Про стан виконання в області Програм соціального захисту інвалідів» тощо.

На зустрічах, крім розгляду запланованих питань, мешканців міста інформували про актуальні питання зовнішньої та внутрішньої політики держави,суспільно-політичну ситуацію, а також дії центральних органів влади щодо врегулювання складної суспільно-політичної та соціально-економічної ситуації в країні, діяльність органів місцевого самоврядування тощо.

За 2016 рік аудиторія Єдиних днів інформування населення склала близько 186 000 осіб.

З метою висвітлення проблемних питань розвитку місцевого самоврядування комунальним підприємством «Редакція Криворізької міської комунальної газети «Червоний гірник» під постійними рубриками «На сесії міської ради», «У міській раді», «Прес-конференція», «Офіційно» публікувалисяматеріали щодо суспільно значимих подій, діяльності міської ради й районних у місті рад.

Посадові особи виконкому міської ради виступали з інформаціями про проведену роботу за напрямками діяльності втелепередачі «Контакт» комунального підприємства «Телерадіокомпанія «Рудана» Криворізької міської ради - 14 випусків, радіопередачі «З перших вуст» - 31 випуск.

Згідно з графіком проведення прес-конференцій керівників управлінь, відділів, інших виконавчих органів міської радипротягом року відбулося 14 прес-конференцій з представниками засобів масової інформації міста.

З метою висвітлення та популяризації роботи виконкому міської ради з

питань забезпечення життєдіяльності міста було підготовлено й видано інформаційнібюлетені «Кривий Ріг у цифрах і фактах» на суму8 000,00грн., «Інвестиційний паспорт міста» (українською та англійською мовами) на суму 11 800,00 грн. та буклет «Стратегічний план розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року» на суму40 000,00грн.

***3. Упровадження інноваційних методів роботи, сучасних інфор-маційних технологій у роботу органів місцевого самоврядування***

З метою надання органами місцевого самоврядування інформації про власну діяльність та адміністративні послуги, підвищення обізнаності громадян відносно їх діяльності, покращення взаємодії органів місцевого самоврядування й громадськості міста, упередження корупції працює веб-сайт виконкому Криворізької міської ради в мережі Інтернет.Сайт має сучасний дизайн, оптимальну структуру інформаційного наповнення, зокрема вміщає інформацію про сесії міської ради, засідання її виконкому, проекти та ухвалені акти міської ради, її виконкому, а також розпорядження міського голови.

Наявність модуля «Консультаційний центр» забезпечує зворотний зв'язок, спрощує доступ користувачів до інформації загального призначення через мережу Інтернет і сприяє створенню умов для забезпечення відкритості та прозорості діяльності міської влади.

На веб-сайті організовується анкетування, проводиться збирання пропозицій від суб'єктів підприємницької діяльності та мешканців міста у зв'язку з підготовкою на розгляд міської ради та її виконкому відповідних проектів рішень, повідомляється про проведення пуб­лічних слухань та їх результати тощо.

Протягом 2016 року на сайті:

* розміщувалися результати опитування відвідувачів з питань: «Де Ви отримали допомогу з питань захисту прав споживачів?», «Як Ви вважаєте, чи доцільно влаштовувати у м. Кривому Розі майданчики для платного паркування транспортних засобів, за умови, що до місцевого бюджету сплачуватиметься збір за користування площею, виділеної під це території?», «З якого джерела Ви найбільше отримуєте корисну інформацію з питань захисту прав споживачів?»,

«Яку фактичну (не граничну) ціну за проїзд на міських автобусних маршрутах загального користування Ви готові сплачувати?»;

* створено фотогалерею «Дні Європи 2016»;

- створено підрозділи: «Публічне представлення інформації головними розпорядниками коштів міського бюджету за 2015 рік», «Маркетингова стратегія Кривого Рогу», «Результативні частини рішень щодо управління багатоквартирним будинком, ухвалені зборами співвласників», «Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю», «Управління з питань реєстрації виконкомуміської ради», «Відділ внутрішнього аудиту апарату міської ради і виконкому»;

- створено модулі «Відкриті дані», «Конкурс «Громадський бюджет» та «Відкритий бюджет»;

* оптимізовано структуру розділів «Стратегічний план розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року», «Управління з питань надання адміністративних послуг виконкому міської ради»;
* організовано веб-сторінки для новостворених підрозділів виконкому міської ради «Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю», «Управління з питань реєстрації виконкому міської ради».

За звітний період на сайті розміщено 6977 інформаційних матері­алів, підготовлених управліннями, відділами та іншими виконавчими органами міської ради.

Продовжує функціонування портал «Криворізький ресурсний центр» (krogerc.info). На порталі підтримуються в актуальному стані 171 тематичний ресурс міста, що містить інформацію про майже 17 000 об’єктів його інфраструктури в різних галузях.

Управлінням організаційно-протокольної роботи виконкому міської ради, виконкомами районних у місті рад надано інформаційні матеріали, пропозиції щодо структури електронного ресурсу «Органи самоорганізації населення міста» на порталі «Криворізький ресурсний центр». Розпочато роботу з його формування.

2016 рік став роком потужної реформи адміністративних послуг у органах місцевого самоврядування. Ключовими аспектами серед інновацій стали:

* окреме «вікно» видачі документів;
* графіки середньої завантаженості Центру адміністративних послуг «Віза»

і територіальних підрозділів за днями й годинами тижня;

* запровадження заходів з підвищення клієнтоцентричності Центру

адміністративних послуг «Віза».

На засіданні виконкому міської ради 13.07.2016 міським головою Ю.Вілкулом підписано Меморандум про взаємодію у сфері надання якісних адміністративних, інших публічних послуг мешканцям Кривого Рогу з підприємствами, організаціями, установами, що мають велике соціальне значення для населення та посідають монопольне становище на ринку послуг (водо-, тепло-, газопостачання тощо).

Основною метою Меморандуму є покращення якості надання публічних послуг, їх доступності та зручності для замовників, залучення зазначених підприємств до роботи в Центрі адміністративних послуг «Віза».

Для належного забезпечення у виконкомі міської ради функціонування й розвитку систем управління якістю та інформаційною безпекою відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2009, ДСТУ ISO/IEC 27001:2010у відділах, управліннях, інших виконавчих органах міської ради розроблені та використовуються методики основних процесів (розроблено понад 600 методик).

Протягом 2016 року з керівниками відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради проведено семінари, на яких розглянуті питання організації отримання посадовими особами органів місцевого самоврядування електронного цифрового підпису в акредитованому центрі сертифікації ключів інформаційно-довідкового департаменту ДФС для реєстрації в Єдиному державному реєстрі декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів у діяльності осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, та прирівняних до них осіб, щодо заповнення е-декларацій посадовими особами. З метою уникнення корупційних загроз, застосування комплексного підходу до оцінки якості виконання обов’язків посадовими особами, удосконалення комунікації, систем мотивації працівників в забезпеченні належних умов для організації процесів надання якісних послуг, досягнення максимальної прозорості та відкритості в їх наданні, забезпечення гарантованого рівня управління інформаційними ресурсами виконкому міської ради, захисту його інформаційних активів, недопущення порушення цілісності інформації, її витоку подовжено роботу з удосконалення функціонування діючих систем управління якістю та інформаційною безпекою відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2009, ISO/IEC 27001:2010.

Органом сертифікації систем управління Державного підприємства «Криворізький науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації» у жовтні у виконкомі Криворізької міської ради проведено наглядовий аудит на відповідність діючих систем управління якістю та інформаційною безпекою вимогам ДСТУ ISO9001:2009 та ISO/IEC 27001:2010. За результатами перевірки та оцінки систем надано загальний висновок, що системи управління якістюта інформаційною безпекою відповідають вимогам зазначених стандартів.

Для забезпечення функціонування та розвитку систем управління якістю та інформаційною безпекою відповідно до вимог стандартів відділом внутрішнього аудиту апарату міської ради і виконкому були проведені тренінги, навчання,семінари для керівників, працівників відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради, виконкомів районних у місті рад за участі представників органу сертифікації систем управління Державного підприємства «Криворізький науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації», а в жовтні 2016 року навчальний семінар для фахівців-аудиторів.

***4. Організація діяльності органів самоорганізації населення, участь громадських та політичних організацій у громадському житті міста***

З метою забезпечення участі мешканців міста у вирішенні актуальних питань громадського життя виконкомами районних у місті рад проведено 76 семінарів-нарад, 459 сходів громадян, 41 інформаційну зустріч з представниками органів самоорганізації населення, на яких розглядалися актуальні питання роботи комунальних служб, дільничних інспекторів поліції, дотримання правил благоустрою й утримання територій та адміністративної відповідальності за їх порушення.

У березні – червні в Центрі адміністративних послуг «Віза» відбулися виставки адміністративних послуг, що надаються через Центр, для різних категорій учасників: керівників органів самоорганізації населення, бюджетних установ, комунальних підприємств, громадських організацій. Усього проведено 28 таких виставок.

За сприяння залученню громадськості до вирішення питань соціально-економічного значення представникам органів самоорганізації населення міста протягом звітного періоду коштом бюджетів районних у місті рад було виплачено матеріальне заохочення.

З метою залучення до обговорення актуальних питань розвитку місцевого самоврядування виконкомами міської ради та районних у місті рад протягом звітного періоду організовано й проведено 33засідання «круглих столів» з лідерами місцевих організацій політичних партій. На виконання Закону України «Про засудження комуністичного та націонал-соціалістичного (нацистського) тоталітарних режимів в Україні та заборону пропаганди їхньої символіки» у районах міста відбулися громадські слухання з питань перейменування об’єктів топоніміки.

***5. Проведення урочистостей з нагоди державних свят, пам’ятних дат (День перемоги над нацизмом у Другій світовій війні (День перемоги), День Конституції України, День незалежності України, День пам’яті жертв голодоморів), щорічних міських конкурсів, протокольних заходів, участь у обласних конкурсах, відзначення кращих представників територіальної громади***

Протягом звітного періоду проведено урочистості з нагоди Дня перемоги над нацизмом у Другій світовій війні (День перемоги), Дня Конституції України, Дня незалежності України, Дня пам’яті жертв голодоморів.

Серед органів самоорганізації населення проведено огляд-конкурс з благоустрою міста, присвячений Дню незалежності України, підбито його підсумки визначено переможців за відповідними номінаціями. За підсумками проведення конкурсу переможців було відзначено Грамотами виконкомів районних у місті рад та грошовими преміями.

У 2016 році відзнаками виконкому міської ради та міського голови нагороджено 1766 осіб.

Усього на проведення урочистостей з нагоди державних свят, пам’ятних дат, протокольних заходів з міського бюджету витрачено 319 782,32 грн.

***6. Підвищення статусу Почесного громадянина міста Кривого Рогу***

Високе звання «Почесний громадянин міста Кривого Рогу» з початку його заснування присвоєно 42 громадянам, у тому числі в 2016 році – полковнику Голякову О.Л., заступнику начальника Центрального територіального управління Національної гвардії України з громадської безпеки.

Постійно оновлюються фотогалерея та Книга Почесних громадян міста Кривого Рогу, започатковані в 2009, 2010 роках відповідно. У 2016 році на зазначені цілі витрачено1 160,00 грн.

Почесні громадяни міста є учасниками загальноміських заходів, залучаються до проведення єдиних виховних годин у загальноосвітніх та позашкільних навчальних закладах з нагоди відзначення державних свят, пам’ятних дат (День перемоги над нацизмом у Другій світовій війні, День Конституції України тощо), міських конкурсів, фестивалів, виставок, змагань за різними напрямами виховної роботи та позашкільної освіти.

Почесні громадяни міста стали учасниками Всеукраїнського семінару-практикуму «Музеї навчальних закладів як важлива складова національно-патріотичного виховання дітей та молоді у контексті нормативно-правової бази» (06.04.2016), у рамках якого було презентовано досвід співпраці управлінням освіти і науки виконкому Криворізької міської ради з Радою Криворізької міської організації ветеранів, громадськими та волонтерськими організаціями міста.

У 2016 році низка загальноміськихзаходів, тематичних зустрічей з педагогічними колективами, учнівською молоддю відбувалася за участі Почесних громадян міста:

* Маковія Миколи Івановича, генерального директора товариства з обмеженою відповідальністю «Українська гірничо-технічна компанія» (участь у виховних заходах Криворізької гімназії № 91);
* Бєльського Олександра Гнатовича, директора комунального підприємства «Криворізький міський театр «Академія руху» (участь у виховних заходах Криворізької гімназії № 91);
* Дабіжі Миколи Кириловича, голови Криворізької міської організації ветеранів (участь у міському конкурсі музейної роботи «Виховуємо нащадків патріотів»);
* митрополита Криворізького і Нікопольського Єфрема (участь у П’ятих всеукраїнських наукових Кирило-Мефодіївських читаннях).

***7. Навчання, підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування, проведення навчальних семінарів, науково-методичної роботи, обмін передовим досвідом***

Протягом звітного періоду підвищили кваліфікацію на базі Дніпропетровського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України 87 посадових осіб виконкомів міської ради та районних у місті рад, на базі Центру підвищення кваліфікації працівників сфери управління Міністерства соціальної політики (м. Київ) – 6 посадових осіб.

У магістратурах державного управління Дніпропетровського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України навчаються 3 посадові особи виконкому міської ради, Дніпропетровського національного університету імені Олеся Гончара за спеціальністю «Державна служба» – 5 посадових осіб.

З метою ознайомлення молоді з діяльністю органів місцевого самоврядування в місті продовжує роботу молодіжний виконком, до складу якого входять 25 кращих студентів вищих навчальних закладів міста. Вони постійно проходять стажування у відділах, управліннях, інших виконавчих органах міської ради.

У рамках виконання заходів Програми розвитку малого й середнього підприємництва в місті на 2015,2016 роки на базі виконкому Саксаганської районної у місті ради проведено безкоштовний інформаційний семінар «Нове в законодавстві для практичного ведення бізнесу» за участі представників органів місцевого самоврядування міста.

21 березня 2016 року в рамках проведення Днів енергії на базі Державного вищого навчального закладу "Криворізький національний університет" відбувся черговий семінар-тренінг з питань поширення в місті кращих практик за напрямом енергоефективності, який було організовано та проведено виконкомом міської ради в рамках спільного проекту з Німецьким товариством міжнародного співробітництва GIZ "Енергоефективність у громадах" за партнерської підтримки місцевої асоціації органів місцевого самоврядування «Дніпропетровська обласна асоціація органів місцевого самоврядування» та місцевої громадської організації "Агенція регіонального розвитку Дніпропетровської області". На базі цього ж закладу 21 грудня 2016 року за участю представників Національного агентства по енергозбереженню Республіки Польщі, спеціалістів виконкому міської ради та викладачів і студентів Державного вищого навчального закладу «Криворізький національний університет»був проведений «круглий стіл» з питання поширення в місті кращого європейського досвіду за напрямом енергоефективності.

У виконкомі міської ради запроваджено щоквартальне навчання посадових осіб відділів, управлінь та інших виконавчих органів міської ради, відповідальних за виконання й реалізацію регуляторної діяльності.

***8. Участь у роботі асоціацій, створених органами місцевого самоврядування***

На членські внески до асоціацій, створених органами місцевого самоврядування, протягом звітного періоду витрачено 233 878,75 грн.

У рамках реалізації проекту ДІАЛОГ «Ініціатива захисту прав та представлення інтересів місцевого самоврядування» щодо моніторингу розвитку та реформування системи місцевого самоврядування відділами, управліннями, іншими виконавчими органами міської ради до регіонального відділення Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» чотири рази надавалася інформація про позитивні факти розвитку територіальної громади міста Кривого Рогу.

З метою підвищення ефективності вирішення проблемних питань життєдіяльності громади міста посадові особи виконкому міської брали участь у:

* практикумі та семінарі за напрямом «Охорона здоров’я» Всеукраїнської

асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» (м. Київ);

* робочому засіданні Комітету з рівних прав та можливостей жінок тачоловіків Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» (м. Ірпінь);
* Регіональному форумі Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» з обговорення питаньфінансування та реформування житлово-комунального господарства, управління земельними ресурсами й комунальним майном, розвитку інфраструктури територіальних громад (м. Харків);
* роботі стратегічної групи галузі «Адміністративні послуги та електронне

врядування» Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» (м. Київ);

* практикумі з теми «Особливості здійснення публічних закупівель органамимісцевого самоврядування: законодавчі новації» Дніпропетровського регіонального відділенняВсеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» (м. Дніпро).

Протягом 2016 року виконкомом міської ради направлено статистичні дані для внесення до Автоматизованої системи муніципальної статистики, розробленої в рамках проекту «Місцевий економічний розвиток міст України», що здійснюється Федерацією канадських муніципалітетів у партнерстві з Асоціацією міст України.Система дає змогу органам місцевого самоврядування накопичувати дані муніципальної статистики протягом тривалого періоду та проводити відповідні порівняння, як у межах територіальної громади міста,так і для різних територіальних громад.

На фінансування заходів Програми сприяння розвитку місцевого самоврядування в м. Кривому Розі на 2016 рік в міському бюджеті були передбачені видатки в сумі 725 500,00 грн., профінансовано 652 655,95грн.

***Секретар міської ради С.Маляренко***