*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення міської ради*

*28.02.2017 №1370*

***Звіт***

***з виконання в 2016 році Програми розвитку***

***промислового туризму в місті Кривому Розі на 2016 – 2020 роки***

У 2016 році пріоритетними напрямами Програми розвитку промислового туризму в місті Кривому Розі на 2016 – 2020 роки (надалі – Програма) було об’єднання можливих і потенційних суб’єктів розвитку промислового туризму в туристичний кластер; формування та стимулювання попиту на промисловий туризм; систематичне покращення та розвиток туристичної інфраструктури; створення ефективної системи поширення інформації про місто як центр туризму, зокрема промислового.

Загальна сума коштів, що передбачалися на виконання заходів Програми в 2016 році, становила 94 000,00 грн. За результатами проведеної роботи касові видатки склали 93 950,00 грн. (додаток).

***Формування ефективної структури управління розвитком промислового туризму в місті***

Для досягнення ефективності та якості реалізації Програми коштом міського бюджету забезпечено функціонування відділу промислового туризму на базі комунального підприємства "Інститут розвитку міста Кривого Рогу" Криворізької міської ради (надалі – Інститут розвитку міста).

Створено міську робочу групу з питань розвитку туризму в місті Кривому Розі, до складу якої увійшли представники відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради та промислових підприємств міста, депутати міської ради, науковці.

***Організаційний напрям***

Представниками управління економіки виконкому Криворізької міської ради та Інституту розвитку міста у квітні 2016 року було взято участь у парламентських слуханнях з теми "Розвиток туристичної індустрії як інструмент економічного розвитку та інвестиційної привабливості України", що відбулися у Верховній Раді України. Підготовлено та направлено пропозиції щодо змін у законодавчих актах України, що сприятимуть розвитку туризму.

***Екскурсійно-методичний напрям***

Одним з ключових чинників успішного розвитку промислового туризму є створення конкурентоспроможної системи туристично-екскурсійних маршрутів. На сьогодні в місті розроблено, апробовано та вдосконалено 57 туристичних маршрутів різної складності, у тому числі протягом 2016 року 9 нових екскурсійних маршрутів містом ("Кривий Ріг - екологічний", "Від Червоної до Карачунів", "Деконська петля", "Червоне озеро Кривбасу", "Стара Галковка", "Криворізький тунель Кохання і маєток Харіна", "Провалля Кривбасу", "Від Фрунзе до Сухої Балки", "Криворізьке море ЦГЗК") та 3 екологічні екскурсії "Полігон відходів", "Річкою Саксагань" і "Відродження криворізької води".

Здійснюється розробка екскурсійних програм для проведення 2-, 3-денних турів Кривим Рогом індивідуально на вибір екскурсантів. Станом на 01.01.2017 розроблено 2 програми дводенних турів до Кривого Рогу для туристичного оператора "Україна Інкогніта" та готелю "Центральний" і 3 програми одноденних турів до Кривого Рогу для туристичного оператора "Риба-Андрій" (м. Дніпро).

Радою лідерів міської асоціації дитячих об’єднань (МАДО) розроблено 5-денний екскурсійний маршрут містом з теми "Місто довжиною в життя", що презентовано 5 - 7 жовтня 2016 року на Міжнародній дитячій туристичній виставці у м. Дніпрі.

Щороку збільшується кількість екскурсій та екскурсантів, які відвідали місто.

**Аналіз проведення екскурсій та охоплення екскурсантів**

**на 2015, 2016 роках**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Одиниці виміру** | **2015 рік** | **2016 рік** | **Темп зростання, рази** |
| Усього екскурсій,  *у тому числі за інформаційної підтримки Інституту розвитку міста* | одиниць | 522 | 1 442 | 2,8 |
| 304 | 471 | 1,5 |
| Усього екскурсантів,  *у тому числі за інформаційної підтримки Інституту розвитку міста* | осіб | 10 063 | 25 848 | 2,6 |
| 6 855 | 8 700 | 1,3 |

***Транспортний напрям***

Важливою складовою транспортної інфраструктури є транспортне сполучення. З метою забезпечення потреб туристичної галузі міста впродовж 2016 року опрацьовані питання відкриття нових міжнародних сполучень комунальним підприємством "Міжнародний аеропорт Кривий Ріг" Криворізької міської ради.

З 09.07.2016 на базі комунального підприємства "Міжнародний аеропорт Кривий Ріг" Криворізької міської ради авіакомпанія "Bravo Airways" розпочала роботу чартерних рейсів повітряним сполученням Кривий Ріг – Анталія (Турецька Республіка). Щотижневі чартерні рейси були запроваджені в співпраці з туроператором Travel Professional Group (TPG), що здійснює свою діяльність з 1994 року та забезпечує туристичний відпочинок у більш, ніж 40 країнах світу.

Рейси відбулися з максимальним заповненням літака (близько 170 пасажирів). Крім жителів Кривого Рогу, послугами авіаперевезень користувалися мешканці міст Кропивницького, Дніпра, Запоріжжя.

З 26.10.2016 авіакомпанією "Bravo Airways" відкрито чартерні рейси до Єгипту (міста Хургада та Шарм-Ель-Шейх) пасажирськими лайнерами McDonnell Douglas MD-83 (на 170 пасажирів) та Boeing 735 (737-500) (місткістю близько 132 пасажирів). Вильоти здійснюються щоп’ятниці та щосуботи.

На сьогодні цей вид транспорту використовується лише для виїзного туризму, тобто для охочих відвідати іншу країну, проте в майбутньому очікуємо на приїзд туристів до міста Кривого Рогу.

Для забезпечення залізничного сполучення впродовж звітного року на адресу Міністерства інфраструктури України було направлено звернення щодо можливості відновлення руху швидкісного потягу "Інтерсіті" сполученням Кривий Ріг – Київ та впровадження його сполученням Кривий Ріг – Дніпро. Як результат, публічним акціонерним товариством "Укрзалізниця" з 03.11.2016 відновлено курсуванням швидкісного потягу "Інтерсіті" №740/739 сполученням Київ – Кривий Ріг-Головний – Київ.

***Бізнесовий напрям***

З метою реалізації проекту "Криворізька гостинність", що передбачає створення умов для комфортного відвідування мешканців та гостей міста, у Кривому Розі постійно розширюється мережа закладів ресторанного господарства у вигляді закусочних, піцерій, кав’ярень, що забезпечують швидке харчування з можливістю доступу до зон вільного Wi-Fi. На кінець 2016 року в місті налічувалося близько 100 таких закладів. Швидке та зручне придбання продовольчих і непродовольчих товарів першої необхідності в місті забезпечують понад 150 об’єктів мережевої торгівлі.

До послуг туристів розгалужена мережа об’єктів бізнесу, спеціалізованих на побутовому обслуговуванні. Усього таких об’єктів майже 2 500, з них 398 перукарень, 87 – майстерень з ремонту електротехніки, у 25 об’єктах надаються послуги з прання, оброблення, чищення виробів, у 84 – оздоровчі послуги та послуги лазні. Ремонти взуття виконуються в 167 майстернях, а одягу – в 123 ательє.

Для забезпечення туристів міста комфортними якісними зонами тимчасового перебування функціонують 10 готелів, які пропонують 665 номерів загальною місткістю на 1000 осіб, 259 номерів орієнтовано на бюджетних туристів. Із суб’єктами господарювання постійно проводиться роз’яснювальна робота щодо орієнтації готелів на різні категорії туристів/відвідувачів (хостели, міні-готелі, мотелі тощо).

***Промоційно-рекламний напрям***

Важливим аспектом розвитку туристичної сфери є просування туристичного продукту на вітчизняний та світовий ринки.

У квітні у м. Кошице Словацької Республіки, представниками виконкому Криворізької міської ради та Інституту розвитку міста було презентовано потенціал промислового туризму м. Кривого Рогу.

З метою промоції промислового туризму Кривого Рогу фахівці Інституту розвитку міста взяли участь у першому установчому з’їзді гідів України, де екскурсоводи мали змогу підвищити кваліфікацію. З’їзд було проведено в рамках XXIII міжнародної туристичної виставки у м. Києві.

Протягом звітного періоду здійснено розробку, інформаційне наповнення, видання й розповсюдження друкованої продукції про місто та його туристичний потенціал, а саме: 2 альбоми "Промисловий туризм у Кривому Розі" та "Скарби Рудани", каталог "Кривий Ріг туристичний", буклет "7 Індустріальних чудес Кривого Рогу". Продукцію було розповсюджено під час проведення загальноміських заходів до Всесвітнього дня екскурсовода, Дня Європи, Дня працівників металургійної та гірничовидобувної промисловості, Дня туризму в Україні, Дня незалежності України (м. Дніпро), фестивалю "Петриківський дивоцвіт" та ін.

З метою широкого інформування громадян як на місцевому, так і на обласному та всеукраїнському рівнях, упродовж звітного року знято 4 відеосюжети на телеканалах "Перший міський", комунального підприємства «Телерадіокомпанія "Рудана" Криворізької міської ради щодо найцікавіших об’єктів промислового туризму, проведено 6 інформаційних турів, у яких взяли участь понад 200 екскурсантів: журналісти міських, обласних та всеукраїнських телеканалів "ІСТV", "ІНТЕР", "1+1", які відвідали найцікавіші діючи об’єкти промислового туризму (територію шахти "Тернівська" публічного акціонерного товариства "Криворізький залізорудний комбінат" зі спуском під землю, скансен гірничої техніки приватного акціонерного товариства "Північний гірничо-збагачувальний комбінат" та кар’єр публічного акціонерного товариства "Південний гірничо-збагачувальний комбінат" (оглядовий майданчик зі спуском у кар’єр на 210 горизонт) цех безперервного лиття сталі публічного акціонерного товариства "АрселорМіттал Кривий Ріг" та інші об’єкти).

Організовано та проведено інформаційно - рекламні тури для людей з особливими потребами, людей похилого віку та активних мешканців міста.

Все більш актуальним для Кривого Рогу стає відзначення в Україні Міжнародного дня екскурсовода та Дня туризму в Україні. До урочистостей долучалися представники туристичного бізнесу, промислових підприємств, екскурсоводи, краєзнавці, блогери, фотографи, та всі, хто сприяє популяризації туризму. Під час заходів відбулося урочисте нагородження найактивніших представників у розвитку туризму відзнаками виконкому міської ради.

У межах святкування цих заходів для всіх охочих мешканців міста було проведено цікаві екскурсії містом та об’єктами промисловості, серед яких інформаційно-промоційна екскурсія "Відродження криворізької води" на одне з найважливіших підприємств міста – комунальне підприємство "Кривбасводоканал".

Задля широкого інформування громадськості щодо туристичних можливостей міста постійно забезпечено актуалізацію та оновлення двомовного сайта "Діюча індустрія" (krt.dp.ua).

З метою сприяння презентації промислових об’єктів, туристичних маршрутів та екскурсій розроблено проект електронної версії "Туристичної карти Кривого Рогу", яку можна переглянути за посиланням: <https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1TAfa0c3ZbIuixK0JMtMlSyX_2g0>.

Здійснено публікацію двох науково-популярних статей, а саме: "Кривий Ріг – дайвінг у кар’єрах та кіно в штольнях" (туристичний журнал "Mandry"); "Кривий Ріг очима закоханого у своє місто місцевого мешканця" (міський журнал "Vgorode").

Промоції промислового туризму сприяло проведення веломарафону "Залізна сотня", що проходив 10.09.2016 у рамках проекту "Громадський бюджет". Захід у подальшому має стати візитівкою міста як центру промислового туризму України.

***Комунікаційний напрям***

Інститутом розвитку міста проведено роботу з промисловими підприємствами щодо забезпечення доступу до музеїв підприємства. У результаті проведення екскурсії до музеїв стало можливим за попереднім узгодженням з підприємствами.

Результатом проведеної організаційної та методичної роботи щодо залучення до екскурсійних маршрутів нових туристичних об’єктів стало: використання під час екскурсій павільйону гірничих машин Державного вищого навчального закладу "Криворізький національний університет", музею публічного акціонерного товариства "Кривбасвибухпром", комунальних підприємств "Міський трамвай" та "Кривбасводоканал".

***Міжнародний напрям***

З метою установлення партнерських зв’язків з промисловими містами Європи та світу опрацьовано загальні принципи й механізми можливого включення об’єктів Кривого Рогу до списку об’єктів Світової спадщини ЮНЕСКО та Європейського маршруту індустріальної спадщини (ERIH).

З метою залучення додаткових фінансових ресурсів для розвитку туристичної сфери Інститутом розвитку міста підготовлено проектну пропозицію "Розвиток промислового туризму в Кривому Розі" для участі в конкурсі "Лейпцизька премія інтегрованого розвитку міст в Україні", що проводився Міністерством навколишнього середовища, охорони природи, будівництва та ядерної безпеки Федеративної Республіки Німеччини (BMUB) і Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, за підтримки Німецького товариство міжнародного співробітництва (GIZ). За результатами участі отримано відзнаку.

***Освітньо-культурний напрям***

З метою поглиблення профорієнтаційної роботи серед старшокласників районними центрами туризму, краєзнавства та екскурсій учнівської молоді спільно з товариством з обмеженою відповідальністю "Криворізьке бюро подорожей та екскурсій", Інститутом розвитку міста протягом звітного періоду проведено низку екскурсій діючими підприємствами міста, серед яких навчально-тематичні екскурсії до приватного підприємства "Чисте місто", приватного акціонерного товариства "Електроград", товариства з додатковою відповідальністю "Криворізька швейна фабрика "Старт", державного підприємства "Криворізьке лісове господарство", публічного акціонерного товариства "АрселорМіттал Кривий Ріг", товариства з обмеженою відповідальністю "Метінвест-Криворізький ремонтно-механічний завод", Криворізького коледжу Національного авіаційного університету та ін.

У 2016 році відбувся конкурс екскурсійних маршрутів "Моя майбутня професія", у якому взяли участь заклади освіти міста. Під час проведення конкурсу учні навчальних закладів розробляли екскурсійні маршрути для використання під час літньої практики та з метою подальшої профорієнтації. Проводилися конкурси проектів "Промисловий Кривбас" та відеоекскурсії "Кривбас промисловий".

***Інфраструктурний напрям***

З метою опрацювання питання створення загальнодоступних оглядових майданчиків на відвалах, кар’єрах, відвальних зонах тощо та можливості облаштування під’їзних і пішохідних шляхів до них Інститутом розвитку міста розроблено концепцію "зелених коридорів", що передбачає створення умов та отримання дозволу на відвідування об’єктів на території підприємства. Зазначену концепцію направлено на розгляд підприємствам-партнерам міста, що беруть участь у процесі розвитку промислового туризму.

Одним з пріоритетних завдань розвитку туристичної інфраструктури Кривого Рогу є створення туристичних баз для проживання організованих груп дітей та учнівської молоді. Недостатня кількість бюджетних пропозицій щодо тимчасового проживання дітей і молоді під час проведення подорожей не лише стримує попит на туристичний продукт, а й зменшує можливість надання екскурсійно-туристичних послуг у місті.

Для сприяння вирішенню цього питання здійснено розробку проекту "Створення туристської бази для дітей", який включено до Плану дій з реалізації у 2016 – 2019 роках Стратегічного плану розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року.

***Кадровий напрям***

Для ефективного розвитку туристичної галузі важливим є формування кваліфікованого кадрового та наукового потенціалу галузі, створення системи підготовки, перепідготовки й підвищення кваліфікації туристичних кадрів.

Починаючи з 01.09.2014 при географічному факультеті Державного вищого навчального закладу "Криворізький державний педагогічний університет" відкрито підготовку за спеціальністю "Туризм" для бакалаврів з туризму за кваліфікацією: фахівець з туристичного обслуговування, екскурсовод. У поточному навчальному році за цією спеціальністю навчається 43 студенти (12 студентів на І курсі, 21 студент на ІІ курсі та 10 студентів на ІІІ курсі), які в майбутньому стануть фахівцями з туристичного обслуговування.

З 2015 року на базі цього ж вищого навчального закладу започатковано курси з підготовки екскурсоводів. На теперішній час в місті налічується 16 кваліфікованих екскурсоводів.

***Музейний напрям***

Важливим для розвитку туристичної галузі є збереження індустріальної спадщини та постійний розвиток музеїв, поповнення їх колекцій і розширення експозицій.

Незабутні враження про місто як край, багатий історичною й культурною спадщиною, дарує криворіжцям відеогалерея комунального закладу культури "Міський історико-краєзнавчий музей", де в 3D-форматі можна переглянути відеоматеріали з історії міста.

3D відеогалерея демонструє різноманітні відеофільми, що презентують Кривий Ріг як промислове, духовне, культурне та туристичне місто, а це: віртуальна художня галерея живописних робіт криворізьких художників із циклу "Відомі митці Криворіжжя", "Моє місто", "Кривий Ріг – моє місто", "Театральне Криворіжжя", "Місто довжиною в життя". Комунальним підприємством "Телерадіокомпанія "Рудана" Криворізької міської ради підготовлено відеоролик "Кривий Ріг" з використанням сучасних кінотехнологій.

Криворізький міський історико-краєзнавчий музей постійно вивчає матеріальну та духовну культуру міста, залучає жителів і гостей до надбань національної та світової історико-культурної спадщини. Тут зберігаються справжні документальні та речові скарби, пов’язані з минулим міста. На сьогоднішній день в фондах музею зберігається 119 716 одиниць музейних предметів. Щороку з музейними колекціями та експонатами закладу знайомиться близько 50 тис. жителів та гостей міста. У 2016 році музеєм та його філіалами було організовано 45 стаціонарних та виїзних виставок з фондів закладу, робіт митців образотворчого мистецтва, майстрів народного мистецтва, різноманітні культурологічні заходи, зустрічі з видатними особистостями міста, презентації, тощо. Фонди музею поповнились близько 900 одиницями музейних предметів.

На базі музеїв закладів освіти, культури та промислових підприємств м. Кривого Рогу відбувся Всеукраїнський семінар-практикум з музейної роботи, у рамках заходу якого презентовано роботу Зразкових музеїв (музею бойової слави криворізької гімназії №91; музею-майстерні Івана Авраменка криворізької загальноосвітньої школи №120; музею історії криворізької загальноосвітньої школи №68, краєзнавчого музею криворізької гімназії №95, відеогалереї комунального закладу культури "Міський історико-краєзнавчий музей", музею підприємства АрселорМіттал Кривий Ріг, "музею під відкритим небом" Криворізького авіаколеджу Національного авіаційного університету).

***Збереження історичної й культурної спадщини***

Для збереження культурної спадщини пам’яток історії, архітектури та містобудування проводиться інформаційна робота з питань популяризації культурної спадщини, ознайомлення та поширення знань серед мешканців міста про пам’ятки історії та культури.

Місто має багату історичну й культурну спадщину. На його території розташовані 138 пам’ятників і пам’ятних знаків історії та культури. Продовжується пошук і відкриття нових об’єктів.

Науковими співробітниками міського історико-краєзнавчого музею проводились археологічні розкопи на місці першої кам’яної Свято-Миколаївської церкви на Криворіжжі 1862 року. За результатами цієї роботи у сквері на вулиці Свято-Миколаївський (Центрально-Міський район) створено атріум з експозицією артефактів, знайдених під час розкопів. Об’єкт є яскравим прикладом збереження історико-культурної та духовної спадщини міста. Експозиція атріуму не буде статичною, а постійно доповнюватиметься експонатами з фондів музею.

Не менш значущою подією є встановлення пам’ятника на честь Святителя Миколая на вулиці Свято-Миколаївській (колишня вул. Леніна), що розташований на місці зруйнованого в 30-ті роки ХХ століття першого кам’яного храму, збудованого в 1862 році, закритого в 1931 році та зруйнованого в 1933, 1934 роках; пам’ятника "Козак Мамай", розташованого у сквері "Героїв" Металургійного району.

Протягом останніх 50 років комунальний заклад культури "Міський історико-краєзнавчий музей" проводив охоронні археологічні розкопи. За цей час на території Криворіжжя було досліджено 128 курганів, де виявлено понад 800 поховань. У процесі цієї роботи було відкрито понад 30 святилищ, що датуються ІІІ тис. до н.е. – І тис. н.е., більшість з яких не мають аналогів у Європі та Україні. Підсумком дослідницької роботи стало видання книги "Духовна культура Криворіжжя з найдавніших часів до середньовіччя" (автор О.Мельник). Ураховуючи велику історичну та архітектурну цінність об’єктів духовної культури нашого краю, Криворізькою міською радою 27.07.2016 ухвалено рішення №726 "Про створення філії комунального закладу культури "Міський історико-краєзнавчий музей" – скансену "Святилища Криворіжжя", затвердження Програми збереження духовної культури давнього населення Криворіжжя на 2016 - 2019 роки та обсягу коштів з міського бюджету для її фінансування у 2016 році".

***Секретар міської ради С.Маляренко***