*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення міської ради*

*27.01.2016 №183*

***ЗВІТ***

***з виконання заходів Програми сприяння розвитку місцевого***

***самоврядування в м. Кривому Розі на 2015 рік***

***1. Навчання депутатів міської ради, організаційне, матеріально-технічне забезпечення депутатської діяльності та створення умов для їх роботи***

З метою підвищення рівня правової освіти депутатів міської ради в червні поточного року підготовлено виїзне навчання з теми «Про діяльність комунального підприємства «Інститут розвитку міста Кривого Рогу» Криворізької міської ради».

На проведення навчання депутатів міської ради, організаційне, матеріально-технічне забезпечення депутатської діяльності та створення умов для їх роботи за звітний період з міського бюджету витрачено 1,94 тис.грн.

-Виготовлено посвідчення, картки для голосування депутатів міської ради, представницькі картки.

ривийПрийоми виборців депутатами міської ради та районних у місті рад проводилися в громадських приймальнях (депутатських кімнатах) згідно із затвердженими графіками в усіх районах міста.

***2. Висвітлення діяльності органів місцевого самоврядування***

Продовжується робота щодо інформування населення з актуальних питань внутрішньої політики держави та роботи органів місцевого самоврядування. У рамках Єдиних днів інформування населення протягом звітного періоду проведено 84 районні інформаційні акції, у межах яких відбулись інформаційні зустрічі, лекції, бесіди на підприємствах, в установах, організаціях та навчальних закладах.

З метою висвітлення проблемних питань розвитку місцевого самоврядування Криворізькою міською комунальною газетою «Червоний гірник» публікуються під постійними рубриками: «На сесії міської ради», «У міській раді», «Прес-конференція», «Офіційно» матеріали щодо суспільно значущих подій та діяльності міської ради й районних у місті рад та їх виконавчих органів.

Посадові особи виконкому міської ради виступали в прямому ефірі комунального підприємства телерадіокомпанії «Рудана» у телепередачі «Контакт» та радіопередачі «З перших вуст». За звітний період відбулися 52 виступи.

Проведено 14 прес-конференцій з представниками засобів масової інформації міста, з яких 12 – міським головою.

З метою висвітлення та популяризації роботи виконкому міської ради з

питань забезпечення життєдіяльності міста було підготовлено й видано інформаційні бюлетені «Кривий Ріг у цифрах і фактах» на суму 4,98 тис. грн, «Інвестиційний паспорт» на суму 18,99 тис. грн.

***3. Упровадження інноваційних методів роботи, сучасних інфор-маційних технологій у роботу органів місцевого самоврядування***

З метою надання органами місцевого самоврядування достатньої, достовірної та зрозумілої інформації про власну діяльність та адміністративні послуги, підвищення обізнаності громадян відносно їх діяльності, покращення взаємодії органів місцевого самоврядування й громадськості міста, упередження корупції працює веб-сайт виконкому Криворізької міської ради в мережі Інтернет.

З початку року на офіційному веб-сайті виконкому міської ради було розміщено 5 400 інформаційних матеріалів, підготовлених управліннями, відділами та іншими виконавчими органами міської ради. Найбільш актуальною для відвідувачів сайта була інформація про події в місті, місцеву владу, регуляторну політику, галузеве законодавство, оголошення про проведення державних закупівель тощо.

Протягом звітного періоду на офіційному веб-сайті виконкому Криворізької міської ради:

- оптимізовано інтерфейс сайту;

- створено підрозділи «Розробка Стратегічного плану розвитку міста Кривого Рогу на період до 2020 року», «Молодіжний виконком», «Сервіс електронних петицій»;

- розміщувалися опитування відвідувачів сайта з актуальних питань життєдіяльності міста;

- установлено банери довготривалого розміщення «Інформація для переміщених осіб», «Розробка Стратегічного плану розвитку міста Кривого Рогу», «Захисникам Батьківщини».

Портал «Криворізький ресурсний центр» надає цілодобово в режимі он-лайн вільний, зручний доступ (через комп’ютерну мережу та за допомогою 12 сенсорних інформаційних кіосків, об’єднаних у єдину загальноміську довідково-інформаційну службу) до електронних інформаційних ресурсів міста ([www.krogerc.info](http://www.krogerc.info)).

Сьогодні на порталі підтримуються в актуальному стані:

‒ 167 інформаційних ресурсів, що містять інформацію про 17 тис. об’єктів інфраструктури міста;

‒ 15 рубрик;

‒ електронні паспорти понад 5 тис. житлових багатоквартирних будинків.

Створено понад 760 віртуальних приймалень посадових осіб – керівників органів місцевого самоврядування, місцевих органів державної виконавчої влади, підприємств, установ, закладів, усіх форм власності, що діють на території міста та надають послуги громадянам і юридичним особам.

Протягом звітного періоду виконкомами Жовтневої, Довгинцівської,

Саксаганської, Центрально-Міської та Інгулецької районних у місті рад забезпечувалося виконання заходів щодо впровадження системи керування інформаційною безпекою відповідно до вимог ДСТУ ISO/IEC 27001:2010.

Розпорядженнями голів Дзержинської та Тернівської районних у місті рад затверджені заходи з удосконалення впроваджених наприкінці 2014 року систем управління інформаційною безпекою відповідно до вимог ДСТУ ISO/IEC 27001:2010 з метою забезпечення їх ефективного функціонування.

У поточному році у виконкомі міської ради упроваджено поступовий перехід документообігу на безпаперову форму роботи з документами в автоматизованій системі «КАІ Документообіг». З 2015 року діє функція автоматичного повідомлення про надходження нового документа. До системи електронного документообігу підключені всі відділи, управління, інші виконавчі органи міської ради. Це близько 25% працівників виконкому міської ради – заступники міського голови, діловоди та керівники управлінь і відділів, працівники управлінь по роботі зі зверненнями громадян, організаційно-протокольної роботи виконкому міської ради. Користувачі системи отримують повну інформацію про вхідні документи, а саме: вхідний номер та дату отримання, зміст документа, резолюцію керівництва, відомості про всіх виконавців, терміни контролю, дати виконання, нагадування; електронний вигляд документа. Це дозволило розпочати формування електронного архіву.

***4. Організація діяльності органів самоорганізації населення, участь громадських та політичних організацій у громадському житті міста***

Виконкомами районних у місті рад проведено 108 семінарів-нарад, 389 сходів громадян, 17 інформаційних зустрічей з представниками органів самоорганізації населення, на яких розглядалися актуальні питання роботи комунальних служб, дільничних інспекторів міліції, дотримання правил благоустрою й утримання територій та адміністративної відповідальності за їх порушення.

За сприяння залученню громадськості до вирішення питань соціально-економічного значення представникам органів самоорганізації населення міста протягом звітного періоду коштом бюджетів районних у місті рад було виплачено матеріальне заохочення.

З метою залучення до обговорення актуальних питань розвитку місцевого самоврядування виконкомами міської ради та районних у місті рад протягом звітного періоду організовано й проведено 84 засідання «круглих столів» з лідерами місцевих організацій політичних партій.

***5. Проведення урочистостей з нагоди державних свят, пам’ятних дат (День перемоги над нацизмом у Другій світовій війні (День перемоги), День Конституції України, День незалежності України), щорічних міських конкурсів, протокольних заходів, участь у обласних, всеукраїнських конкурсах, відзначення кращих представників територіальної громади***

Протягом звітного періоду проведено урочистості з нагоди: Дня Собор-

ності України, 71-ї річниці визволення м. Кривого Рогу від фашистських загарбників, Дня перемоги над нацизмом у Другій світовій війні (День перемоги), 240-ї річниці від дня заснування м. Кривого Рогу, Дня Конституції України, Дня незалежності України, Дня місцевого самоврядування.

Усього на проведення урочистостей з нагоди державних свят, пам’ятних дат, протокольних заходів витрачено з міського бюджету 130 тис. грн.

Згідно з розпорядженням міського голови від 25.06.2015 №152-р «Про проведення огляду-конкурсу з благоустрою міста, присвяченого Дню незалежності України» серед органів самоорганізації населення проведено й підбито підсумки огляду–конкурсу з благоустрою міста, присвяченого Дню незалежності України, визначено переможців за відповідними номінаціями.

***6. Виконання власних і делегованих повноважень***

Для оптимізації процесу роботи зі зверненнями громадян і проведення моніторингу причин, що викликають масові звернення, у виконкомі міської ради упроваджена комп’ютерна програма «Звернення громадян». Вона передбачає єдиний порядок реєстрації звернень і контроль за їх виконанням.

З метою підвищення ефективності діяльності роботи зі зверненнями громадян функціонує «електронна скринька» міського голови в мережі Інтернет [dialog@ukpost.ua](mailto:dialog@ukpost.ua), у районах міста проводяться виїзні прийоми громадян за місцем проживання, інформаційні зустрічі та сходи громадян, працюють «прямі телефони» голів районних у місті рад, цілодобові служби відповідальних чергових, на підприємствах-надавачах житлово-комунальних послуг запроваджено «гарячі» телефонні лінії.

У місті ефективно діє освітня система підтримки та розвитку учнівської молоді. Її важливим аспектом є організація й проведення предметних олімпіад, участь школярів міста в міжнародних та всеукраїнських інтелектуальних конкурсах. У олімпіадах з базових дисциплін брали участь понад 10 тис. учнів.

Значна увага приділялася організації науково-дослідницької роботи в загальноосвітніх навчальних закладах. На базі закладів освіти результативно діяло 71 учнівське наукове товариство, що включало понад 4 тис. учнів.

13 закладів освіти міста мають статус міського територіального осередку Малої академії наук учнівської молоді Дніпропетровської обласної ради. Їх слухачами стали 1 236 учнів загальноосвітніх і позашкільних навчальних закладів міста.

Відзнакою Криворізького міського голови нагороджено 182 учня загальноосвітніх закладів міста.

Школярі міста брали активну участь у різноманітних міжнародних проектах і конкурсах. У вересні поточного року в рамках Програми обміну майбутніх лідерів (Сполучені Штати Америки) 219 учнів загальноосвітніх навчальних закладів пройшли тестування з англійської мови. Кращими визнано 26 юних криворіжців.

Більше 5 тис. учнів щорічно беруть участь у заочних інтелектуальних змаганнях («Колосок», «Гринвіч», «Орлятко», «Галлус»). Ці конкурси допомагають знайти й підтримати обдарованих дітей, сприяють їх самовдосконаленню та самореалізації.

Претендентами на стипендію Дніпропетровської обласної державної адміністрації за високі успіхи в навчанні та зразкову поведінку за результатами навчального року стали 29 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Розмір обласної стипендії становив для учнів шкіл – 1 500 грн., для студентів професійно-технічних та вищих навчальних закладів – 2 500 грн.

У поточному році 68 студентів вищих і професійно-технічних навчальних закладів міста отримали іменну стипендію виконкому міської ради імені Г.І.Гутовського та О.М. Поля. Розмір стипендії складав для студентів вищих навчальних закладів – 650 грн., учнів професійно-технічних навчальних закладів ‒ 200 грн.

***7. Підвищення статусу Почесного громадянина міста Кривого Рогу***

Високе звання «Почесний громадянин міста Кривого Рогу» присвоєно 41 громадянину, у 2015 році - Дабіжі М.К., голові Криворізької міської організації ветеранів.

Постійно оновлюються фотогалерея та Книга Почесних громадян міста Кривого Рогу, започатковані в 2009, 2010 роках відповідно.

29.05.2015 відбувся урочистий прийом міським головою Почесних громадян міста Кривого Рогу.

З метою забезпечення патріотичного виховання зростаючого покоління та відзначення заходів з нагоди 240-ї річниці від дня заснування м. Кривого Рогу проводилися тематичні заходи, пов’язані з історією рідного міста, з використанням інформаційних матеріалів про Почесних громадян міста Кривого Рогу. Усього проведено 150 тематичних зустрічей, якими охоплено близько 5 тис. учнів.

Почесні громадяни міста Кривого Рогу стали учасниками низки загальноміських урочистих заходів, що відбулися в поточному році.

***8. Навчання, підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування, проведення навчальних семінарів, науково-методичної роботи, обмін передовим досвідом***

Протягом звітного періоду підвищили кваліфікацію на базі Дніпропетровського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України 38 посадових осіб виконкомів міської ради та районних у місті рад.

У магістратурах державного управління Дніпропетровського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України навчаються 3 посадові особи виконкому міської ради, Дніпропетровського національного університету імені Олеся Гончара за спеціальністю «Державна служба» – 2.

З метою ознайомлення молоді з діяльністю органів місцевого самоврядування в місті працює молодіжний виконком, до складу якого входять 25 кращих студентів вищих навчальних закладів міста. Вони постійно проходять стажування у відділах, управліннях, інших виконавчих органах міської ради.

З метою підвищення ефективності вирішення проблемних питань розвитку громади міста депутати місцевих рад, посадові особи виконкомів міської ради та районних у місті рад брали участь у:

‒ семінарі «Захист населення і територій від наслідків надзвичайних ситуацій» у рамках проекту міжнародної технічної допомоги «Ініціатива захисту прав та представлення інтересів органів місцевого самоврядування» (проект ДІАЛОГ);

* парламентських слуханнях з теми «Сімейна політика України – цілі та завдання»;
* фаховій майстерні з теми «Упровадження е-урядування в роботу органів місцевого самоврядування», організованій Дніпропетровським регіональним відділенням Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України»;
* щорічній конференції з питань новітніх інформаційних технологій, організованій товариством з обмеженою відповідальністю виробничо-комерційною фірмою «Рома ЛТД»;
* робочій зустрічі з підписання Меморандуму про співпрацю з благодійною організацією VIER PFOTEN International щодо гуманного регулювання чисельності безпритульних тварин у м.Кривому Розі;
* конференції з теми «Роль металургії у відновленні промисловості України. Дніпродзержинський металургійний комбінат – лідер металургії Дніпропетровщини»;
* засіданні Секції юристів місцевих рад Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» (проект ДІАЛОГ);
* навчанні з питань реформування регіонального управління та децентралізації влади за підтримки Дніпропетровської обласної ради в рамках швейцарсько-українського проекту «Підтримка децентралізації в Україні» (DESPRO);
* тренінгах з тем: «Робота учасників бюджетного процесу на офіційному веб-порталі використання публічних коштів Є-дата», «Робота замовників у системі електронних закупівель ProZorro», що проводилися Дніпропетровською обласною державною адміністрацією;
* науково-технічній конференції «Сучасні технології розробки рудних родовищ. Еколого-економічні наслідки діяльності підприємств гірничо-металургійного комплексу»;
* семінарі з питань дотримання вимог природоохоронного законодавства в умовах адаптації природоохоронного законодавства України до законодавства Європейського Союзу.

23,24 квітня 2015 року в Кривому Розі відбувся Перший все-український форум «Індустріальний туризм: кращі практики для ефектив-ного розвитку територій». Форум зібрав представників обласної та місцевої влади, туристичних операторів та агенцій, фахівців найбільших промислових підприємств Кривого Рогу та Дніпропетровська, екскурсоводів міста, інших зацікавлених осіб.

Представники туристичної галузі Кривого Рогу презентували кращі екскурсійні маршрути та можливості туристичної інфраструктури міста. Учасниками форуму було презентовано досвід розвитку промислового туризму в Києві, Дніпропетровську, Одесі.

З метою підвищення компетентності посадових осіб місцевого самоврядування у сфері надання адміністративних та інших публічних послуг згідно з вимогами ДСТУ ISO 9001:2009, ISO/IEC 27001:2010 проведено 6 тематичних семінарів для посадових осіб відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради та районних у місті рад.

У рамках проекту «Створення нових можливостей і зручностей у наданні послуг у Центрі надання адміністративних послуг «Муніципальний центр послуг м. Кривого Рогу» протягом року проведено 15 тренінгів стосовно застосування інформаційних технологій, набуття навичок ділової комунікації працівниками виконкому міської ради, служб, що входять до його складу.

***9. Участь у роботі асоціацій, створених органами місцевого самоврядування, співробітництво з містами-побратимами***

У рамках реалізації проекту ДІАЛОГ «Ініціатива захисту прав та представлення інтересів місцевого самоврядування» щодо моніторингу розвитку та реформування системи місцевого самоврядування відділами, управліннями, іншими виконавчими органами міської ради до регіонального відділення Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» надано 12 інформацій про позитивні факти розвитку територіальної громади міста Кривого Рогу.

26, 27 березня 2015 року в місті Одесі представники юридичного управління виконкому міської ради взяли участь у засіданні Секції юристів місцевих рад Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України». Під час роботи Секції учасники обговорювали закони України і проекти нормативно-правових актів, що впливають на діяльність органів місцевого самоврядування.

21, 22 травня 2015 року керівники центрів надання адміністративних послуг міст України взяли участь у засіданні Секції з питань адміністративних послуг Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України». На засіданні розглянуто питання реформування системи надання адміністративних послуг в Україні. Учасники заходу ознайомилися з роботою Центру надання адміністративних послуг «Муніципальний центр послуг м.Кривого Рогу» та взяли участь у оглядовій екскурсії містом.

27.05.2015 відбулася робоча зустріч з представниками Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України», у якій взяли участь керівники відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради та міських центрів туризму, краєзнавства, екскурсій, учнівської молоді, органів місцевого самоврядування з близько 20 міст України. Ураховуючи зацікавленість міст-членів Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» у вивчені досвіду з організації промислового туризму, це стало головною темою зустрічі. До уваги присутніх було запропоновано презентацію найкращих екскурсійних маршрутів, розроблених екскурсоводами Криворіжжя.

На членські внески до асоціацій, створених органами місцевого самоврядування, протягом звітного періоду витрачено 283,1 тис. грн.

***10. Співробітництво з міжнародними організаціями***

Протягом 2015 року місто відвідали 15 іноземних делегацій. Темами зустрічей були перспективи місцевого економічного розвитку, покращення інвестиційного клімату та залучення інвестицій, контрольоване амбулаторне лікування пацієнтів з туберкульозом, допомога вимушеним переселенцям з Донецької та Луганської областей, допомога військовим у зоні проведення антитерористичної операції на сході України та повернення їх до мирного життя тощо.

У травні 2015 року за підтримки Представництва Європейського Союзу в Україні було проведено загальноміський захід, присвячений Дню Європи.

За підтримки Німецького товариства міжнародної співпраці GIZ проведено Всеукраїнську інформаційну кампанію «Не Дай СНІДу Шанс», організовано масштабний музичний рок-фестиваль.

За участю проекту Австрійської Республіки «Four Paws» було реалізовано проект поводження з безпритульними тваринами, у рамках якого стерилізовано 184 тварини.

Завершено реалізацію проекту «Розбудова спроможності до економічно обґрунтованого планування розвитку областей та міст України» (РЕОП), у результаті якої забезпечено передачу в комунальну власність комп'ютерної та організаційної техніки, що використовувалася задля цілей проекту.

У рамках співпраці з міжнародними організаціями була надана доброчинна допомога на загальну суму 34,2 тис. грн.

***Секретар міської ради С.Маляренко***