



## КРИВОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА

### Р І Ш Е Н Н Я (XXIX сесія VI скликання)

28.12.2012

м. Кривий Ріг

№ 1577

*Про затвердження Програми розвитку малого й середнього підприємництва в місті на 2013-2014 роки*

Підприємництво посідає важливе місце в соціально-економічному розвитку Кривого Рогу як провідний сектор ринкової економіки, що сприяє здоровій конкуренції, задоволенню споживчого попиту населення, створенню нових робочих місць, забезпечує насиченість ринку товарами та послугами.

Важливим кроком вирішення проблемних питань підприємницького середовища міста є розробка та впровадження заходів розвитку малого й середнього бізнесу. На виконання Законів України «Про розвиток та державну підтримку малого і середнього підприємництва в Україні», «Про Національну програму сприяння розвитку малого підприємництва в Україні», «Про інвестиційну діяльність», «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності», «Про адміністративні послуги», «Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців»; згідно з Указами Президента України від 28 квітня 2007 року №363/2007 «Про деякі заходи щодо вдосконалення регулювання підприємницької діяльності», 27 квітня 2011 року №504/2011 «Про Національний план дій на 2011 рік щодо впровадження Програми економічних реформ на 2010 – 2014 роки «Заможне суспільство, конкурентоспроможна економіка, ефективна держава», іншими законодавчими, програмними та нормативно-правовими документами відносно регулювання й розвитку підприємництва; ураховуючи Методичні рекомендації щодо формування і реалізації регіональних та місцевих програм розвитку малого і середнього підприємництва Державної служби України з питань регуляторної політики та розвитку підприємства, пропозиції відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради, органів державного нагляду (контролю), виконкомів районних у місті рад; керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада вирішила:

1. Затвердити Програму розвитку малого й середнього підприємництва в місті на 2013 – 2014 роки (додається).
2. Затвердити розрахунковий кошторис на 2013 рік витрат коштів місь-

кого бюджету для фінансування заходів Програми розвитку малого й середнього підприємництва в місті на 2013 – 2014 роки (додається).

3. Відділам, управлінням, іншим виконавчим органам міської ради, які, відповідно до покладених на них функцій, взаємодіють із суб'єктами господарювання, місцевим органам виконавчої влади забезпечити виконання заходів, передбачених Програмою, та щоквартально, до 10 числа місяця, що настає за звітним кварталом, інформувати управління розвитку підприємництва виконкому міської ради про хід виконання рішення.

4. Виконкомам районних у місті рад (Терьохін В.П., Коритнік В.В., Беззубченко В.В., Колесник І.В., Степанюк С.Д., Салтовська І.П., Рижков Є.В.) у місячний термін зі дня прийняття рішення розробити районні заходи розвитку малого й середнього підприємництва в місті на 2013 – 2014 роки з урахуванням визначених Програмою напрямів та щоквартально, до 10 числа місяця, що настає за звітним кварталом, інформувати управління розвитку підприємництва виконкому міської ради про результати їх реалізації.

5. Управлінню розвитку підприємництва виконкому міської ради (Рижкова І.О.) у співпраці з керівниками відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради, відповідальними за діяльність міських галузевих рад підприємців, запровадити щоквартальне інформування про стан виконання Програми на засіданнях міської (галузевої) ради з питань розвитку підприємництва та галузевих рад підприємців.

6. Фінансовому управлінню виконкому міської ради (Рожко О.В.) на період дії заходів Програми, виходячи з можливостей дохідної частини, передбачати видатки в міському бюджеті для їх виконання на відповідний рік.

7. Управлінню розвитку підприємництва, відділам з питань внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю, інформатизації виконкому міської ради, відділу стратегії розвитку електронних інформаційних ресурсів міста апарату міської ради і виконкому (Білогай О.Ю., Підвальна Л.П.) всебічно висвітлювати хід виконання Програми шляхом використання мережі Інтернет, засобів масової інформації.

8. Визнати виконаним та таким, що втратило чинність з 01.01.2013, рішення міської ради від 22.12.2010 №66 «Про затвердження Програми розвитку підприємництва в місті на 2011-2012 роки».

9. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань регуляторної політики та підприємництва (Шевчик Д.В.), координацію роботи – на заступника міського голови Гальченка А.В.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення міської ради

28.12.2012 №1577

**Розрахунковий кошторис  
витрат коштів міського бюджету для фінансування на 2013 рік  
Програми розвитку малого й середнього підприємництва в місті  
на 2013 – 2014 роки**

| <b>№ з/п</b> | <b>Перелік заходів, спрямованих на реалізацію Програми розвитку малого й середнього підприємництва в місті на 2013 – 2014 роки</b>  | <b>Сума (грн.)</b>   |
|--------------|---|--|
| <b>1</b>     | <b>2</b>  | <b>3</b>   |
| 1            | <p>Формування освітнього середовища для малого й середнього підприємництва:</p> <p>1.1 видання збірників, методичних рекомендацій і довідкових посібників з різних аспектів ведення підприємницької діяльності та іншої довідкової літератури для підприємців:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- збірника міських регуляторних актів, у тому числі:<ul style="list-style-type: none"><li>• на паперових носіях;</li><li>• на електронних носіях;</li></ul></li><li>- інформаційно-методичних матеріалів з питань підприємництва;</li></ul> <p>1.2 надання освітніх послуг бізнес-середовищу, проведення навчальних семінарів, тренінгів для підприємців міста;</p> <p>1.3 забезпечення публічного обговорення міських регуляторних актів, що впливають на ринкове середовище, права та законні інтереси суб'єктів господарювання міста;</p> <p>1.4 виготовлення відеофільму щодо негативних наслідків тіньової зайнятості та заробітної плати для громадян, з метою демонстрації його на місцевому телебаченні;</p> <p>1.5 виготовлення дипломів для відзначення кращих суб'єктів господарювання до Дня підприємця (на дерев'яній основі)</p> | <p>138 000,00</p> <p>24 000,00</p> <p>5 500,00</p> <p>5 500,00</p> <p>12 000,00</p> <p>82 000,00</p> <p>5 000,00</p> <p>4 000,00</p>                   |
| 2            | <p>Сприяння розвитку ефективної інфраструктури підтримки підприємництва для забезпечення результативної діяльності, надання адміністративних послуг суб'єктам господарювання малого й середнього бізнесу:</p> <p>2.1 відділом державних реєстраторів апарату міської ради і виконкому:</p> <p>2.1.1 придбання маркованих і немаркованих конвертів;</p> <p>2.1.2 придбання марок для відправки службової кореспонденції;</p> <p>2.1.3 придбання паперу для заяв суб'єктів господарювання, друкування описів наданих документів, останніх сторінок реєстраційних карток, повідомлень суб'єктам господарювання про щорічне підтвердження, листів щодо судових рішень;</p> <p>2.1.4 придбання паперових папок для зберігання реєстраційних справ суб'єктів господарювання;</p> <p>2.1.5 виготовлення:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- довідникових матеріалів;</li><li>- бланків реєстраційних карток, запитів;</li></ul> <p>2.2 відділом дозвільно-погоджувальних процедур виконкому міської ради:</p>   | <p>185 997,00</p> <p>40 109,30</p> <p>10 638,00</p> <p>7 961,80</p> <p>10 500,00</p> <p>3 009,50</p> <p>4 000,00</p> <p>4 000,00</p> <p>145 887,70</p> |

| <i>1</i> | <i>2</i>   | <i>3</i>   |
|----------|--|--|
|          | 2.2.1 оновлення стендів, інформаційних планшетів, вивісок, інформаційно-динамічної металоконструкції, кабін для працівників муніципального центру послуг м. Кривого Рогу;<br>2.2.2 здійснення поштових витрат для надання повідомлень суб'єктам господарювання про видачу документів дозвільного характеру;<br>2.2.3 видання довідкових матеріалів (регламентів взаємодії з місцевими дозвільними органами, буклетів, довідників), у тому числі на електронних носіях;<br>2.2.4 виготовлення журналів реєстрації заяв суб'єктів господарювання;<br>2.2.5 придбання паперу для виготовлення заяв та дозвільних справ;<br>2.2.6 здійснення технічного супроводу пілотного проекту «Електронна система оцінки якості надання послуг у муніципальному центрі послуг м. Кривого Рогу» | 15 000,00<br><br>8 147,70<br><br>26 380,00<br><br>4 200,00<br><br>20 160,00<br>72 000,00 |
|          | Усього за Програмою:   | 323 997,00   |

*Секретар міської ради*

*С.Маляренко*

*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення міської ради  
28.12.2012 №1577*

***Програма  
розвитку малого й середнього підприємництва в місті на 2013 – 2014 роки***

***I. Вступ***

Підприємництво як особлива форма економічної активності виконує низку функцій, спрямованих на підвищення економічного потенціалу міста, формування передумов для практичної реалізації інноваційних проектів, створення нових робочих місць, зростання доходів населення, збереження та розвиток його інфраструктури. У той же час цей сектор економіки міста потребує підтримки та стимулювання його розвитку. Тому зусилля міської влади спрямовуються на встановлення відкритого партнерства влади та бізнесу.

Запровадження ефективних форм взаємодії між владою та бізнесом як дієвого засобу розв'язання нагальних соціально-економічних проблем міста визначено одним з важливих стратегічних пріоритетів, затверджених рішенням міської ради від 23.11.2011 №711 «Про затвердження стратегічного плану розвитку міста Кривого Рогу до 2015 року».

Програма підтримки малого й середнього підприємництва в місті на 2013 – 2014 роки (надалі – Програма) розроблена відповідно до Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців», «Про розвиток та державну підтримку малого і середнього підприємництва в Україні», «Про Національну програму сприяння розвитку малого підприємництва в Україні», «Про інвестиційну діяльність», «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності», «Про адміністративні послуги», «Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців», Указів Президента України від 28 квітня 2007 року №363/2007 «Про деякі заходи щодо вдосконалення регулювання підприємницької діяльності», 27 квітня 2011 року №504/2011 «Про Національний план дій на 2011 рік щодо впровадження Програми економічних реформ на 2010 – 2014 роки «Заможне суспільство, конкурентоспроможна економіка, ефективна держава» та інших законодавчих, програмних і нормативно-правових документів з питань регулювання та розвитку підприємництва.

Програма визначає основні шляхи реалізації на міському рівні державної політики розвитку підприємництва у тісному зв'язку з активною регіональною політикою, політикою зайнятості населення та інвестиційно-інноваційними напрямками розвитку міста. Вона спрямована на посилення ролі органів місцевого самоврядування в процесі розвитку малого й середнього підприємництва, підвищення його значимості в соціально-економічному розвитку міста та є дієвим інструментом вирішення актуальних питань підприємництва.

## *II. Паспорт Програми*

|   |  |
|---|--|
| Загальна характеристика міста:  |  |
| Площа території – 430,0 тис.кв.км   |  |
| Чисельність населення – 663 тис. осіб   |  |
| Специфіка – найбільший в Україні залізорудний басейн з родовищами багатих залізних руд, головний гірничовидобувний центр країни, розташований на території Дніпропетровської області, основна сировинна база для розвитку чорної металургії, має стратегічне значення для економічної незалежності та безпеки держави |  |
| Рівень зареєстрованого безробіття до працездатного населення - 1,05 (%)   |  |
| Головний замовник Програми  | Криворізька міська рада  |
| Головний розробник Програми   | Управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради   |
| Співрозробники:   | Виконкоми районних у місті рад, відділи, управління, інші виконавчі органи міської ради, об'єкти інфраструктури підтримки підприємництва, суб'єкти господарювання міста, міська (галузева) рада з питань розвитку підприємництва, галузеві ради підприємців  |
| Мета  | Спрямування дій органів місцевого самоврядування, суб'єктів малого підприємництва, громадських об'єднань підприємців, установ ринкової інфраструктури на створення сприятливих умов для активізації підприємницької діяльності та поліпшення інвестиційного клімату за рахунок впровадження на місцевому рівні заходів з дебюрократизації та дерегуляції бізнесу, забезпечення конкурентоспроможності малого та середнього підприємництва й підвищення його ролі у вирішенні завдань прискореного соціально-економічного розвитку міста; формування й упровадження ефективної системи його обслуговування, підтримки та захисту шляхом концентрації фінансових, матеріально-технічних ресурсів, виробничого й наукового потенціалу |
| Перелік пріоритетних завдань Програми   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Удосконалення нормативного регулювання підприємницької діяльності.</li> <li>● Удосконалення процедур видачі документів дозвільно-погоджувального характеру.</li> <li>● Спрощення умов ведення бізнесу.</li> <li>● Створення механізмів залучення коштів для розвитку суб'єктів малого й середнього підприємства.</li> </ul>   |

|   |   |                     |
|---|---|---------------------|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Популяризація підприємницької діяльності, інформаційна підтримка започаткування та ведення бізнесу.</li> <li>● Формування інфраструктури підтримки підприємництва.</li> <li>● Підвищення рівня соціальної відповідальності малого підприємництва.</li> <li>● Забезпечення підготовки кадрів для сфери малого бізнесу.</li> <li>● Сприяння розширенню мереж фірмової торгівлі підприємств малого й середнього підприємництва.</li> <li>● Надання організаційної, інформаційної та консультативної підтримки суб'єктам малого підприємництва.</li> </ul> |                     |
| Очікувані кінцеві результати від реалізації Програми в динаміці змін цільових показників:                       | Дані станом на початок дії Програми (очікувані результати)  | Прогнозні показники |
| 1. Кількість малих підприємств / кількість малих підприємств на 10 тис. осіб населення (одиниць)                | 2 522/38  | 2 472/39            |
| 2. Чисельність працюючих на малих підприємствах (осіб)  | 21 381  | 21 870              |
| 3. Кількість підприємців-фізичних осіб  | 22 000  | 22 800              |
| 4. Питома вага малого підприємництва в загальному обсязі реалізованої продукції (робіт, послуг) у місті (%)     | 6,6   | 6,8                 |
| 5. Надходження від суб'єктів господарювання малого й середнього бізнесу до дохідної частини бюджету (млн. грн.) | 504,6   | 582,8               |
| 6. Кількість об'єктів інфраструктури підтримки малого підприємництва (одиниць):                                 | 82  | 88                  |
| - бізнес-центри;  | -   | -                   |
| - бізнес-інкубатори;  | -   | 1                   |
| - технопарки;   | -   | -                   |
| - лізингові центри;   | 2   | 2                   |
| - фінансово-кредитні установи (кредитні спілки, установи взаємного кредитування);                               | 37  | 39                  |
| - фонди підтримки підприємництва;   | 3   | 3                   |
| - інвестиційні, інноваційні фонди і компанії (з філіями);   | 3   | 4                   |
| - біржі;  | 11  | 12                  |

|  |   |        |
|--|---|--------|
| - інформаційно-консультативні установи (*створені органами місцевого самоврядування);  | 10  | 10     |
| - страхові компанії (з філіями);   | 2   | 2      |
| - аудиторські фірми  | 14  | 15     |
| 7. Кількість громадян, які будуть залучені до підприємницької діяльності за рахунок безробітного населення   | 158   | 200    |
| 8. Кількість створених нових робочих місць (одиниць)   | 25 162  | 27 150 |
| 9. Терміни й етапи реалізації Програми   | 2013 – 2014 роки  |        |
| 10. Перелік цільових проектів:<br>- відкриття віртуального бізнес-інкубатора;<br>- створення умов щодо розширення мережі сфери послуг;<br>- розвиток тепличних господарств на території міста;<br>- сприяння місцевим суб'єктам господарювання в створенні аутсорсингових компаній, що обслуговують підприємства гірничо-металургійного комплексу;<br>- удосконалення системи протидії тіньовій зайнятості населення | Запровадження ефективних форм взаємодії між владою та бізнесом як дієвий засіб розв'язання нагальних соціально-економічних проблем міста  |        |
| Виконавці  | Виконкоми районних у місті рад, відділи, управління, інші виконавчі органи міської ради; Криворізький міський центр зайнятості, Тернівський, Інгулецький районні центри зайнятості, Криворізькі міжрайонні ДПІ Дніпропетровської області Державної податкової служби, Державне підприємство «Криворізький науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації», міська (галузева) рада з питань розвитку підприємництва, галузеві ради підприємців, об'єкти інфраструктури підтримки підприємництва (за згодою) |        |
| Джерела фінансування Програми  | Міський бюджет та інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством України  |        |
| Система організації контролю за виконанням Програми  | Координатором Програми є управління розвитку підприємництва виконкому міської ради.<br>Контроль за реалізацією Програми здійснює постійна комісія міської ради з питань регуляторної політики та підприємництва.<br>Моніторинг, порівняльний та системний аналізи здійснює управління розвитку підприємництва виконкому міської ради.   |        |



|  |   |
|--|---|
|  | <p>Підбиття підсумків із виконання Програми здійснюватиметься на засіданнях міської (галузевої) ради з питань розвитку підприємництва.</p> <p>Надання щоквартальної інформації про хід виконання заходів Програми виконавчому комітету міської ради та управлінню розвитку споживчого ринку та підприємництва Дніпропетровської обласної державної адміністрації (за запитом)</p> |
|--|---|

### ***III. Стан і аналіз проблем малого й середнього підприємництва в місті***

Мале підприємництво відіграє одну з провідних ролей у розвитку приватного сектора та поступово стає важливим чинником економічного зростання, створення нових робочих місць, підвищення зайнятості населення, зміцнення економіки міста.

Розвиток підприємницького сектора економіки Кривого Рогу характеризується стійкою тенденцією до зростання кількості суб'єктів підприємництва. Саме малі підприємства стимулюють конкуренцію, сприяють послабленню монополізму, розширюють сферу свободи ринкового вибору, забезпечують більш швидку реалізацію інновацій.

З початку поточного року зареєстровано 1 789 суб'єктів господарювання, з них: 1 570 – фізичні особи-підприємці, 219 – юридичні особи. Динаміка чисельності суб'єктів господарювання міста протягом останніх трьох років є позитивною й демонструє щорічне зростання кількості зареєстрованих суб'єктів бізнесу на 8%.

Середньомісячна зарплата працівників малих підприємств у 2012 році зросла на 18,9% і становила 1 911 грн. (по області – 1 524 грн.), проте залишається значно нижчою за середньомісячну в місті (3 531 грн.).

Обсяг платежів, що надійшли за 9 місяців 2012 року від господарської діяльності суб'єктів малого й середнього підприємництва до загального фонду місцевого бюджету власних та закріплених доходів, становить третину від загальної суми надходжень до місцевого бюджету і на 3,9 млн.грн. більше ніж у минулому році.

Важливим пріоритетом у діяльності органів місцевого самоврядування щодо здійснення економічних реформ є подальше впровадження регуляторної політики.

Її впровадження спрямоване на істотне вдосконалення діяльності суб'єктів підприємництва, перегляд існуючих регуляторних актів щодо їх доцільності в нових економічних умовах, запровадження процедури їх публічного обговорення, визначення ефективності регуляторних актів, що розробляються, оцінка економічних і соціальних результатів їх дії. Вказане забезпечується шляхом:

- планування регуляторної діяльності;

- підготовки проектів регуляторних актів із застосуванням процедури публічного обговорення;
- визначення ефективності проектів регуляторних актів та оцінки результатів впровадження діючих рішень, проведення відстежень та оприлюднення результатів реалізації актів;
- висвітлення питань регуляторної діяльності в засобах масової інформації, забезпечення гласності в процесі підготовки проектів і оцінки дії прийнятих регуляторних актів шляхом залучення суб'єктів господарювання, їх об'єднань, громадян до розробки та обговорення.

Заходи щодо впровадження державної регуляторної політики спрямовані на забезпечення системності, послідовності та координованості дій з розроблення й упровадження регуляторних актів, урахування пропозицій громадськості при їх опрацюванні.

На основі узагальнення звернень суб'єктів господарювання, зустрічей з підприємцями, консультацій з фахівцями-експертами та громадськими організаціями розробляються нові рекомендації, механізми врегулювання та усунення суперечностей у дії регуляторних актів, у разі їх виникнення.

На теперішній час в місті діє 35 регуляторних актів міської ради та її виконкому. За 9 місяців поточного року здійснено 23 відстеження результативності діючих регуляторних актів відповідно до вимог Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» та принципів державної регуляторної політики. Відбулося 33 публічних слухання з питань обговорення проектів регуляторних актів та перевірки цілей, задекларованих при їх прийнятті. Для підприємницького середовища та відповідальних за виконання й упровадження регуляторної діяльності в відділах, управліннях, інших виконавчих органах міської ради, органах місцевого самоврядування постійно здійснюється інформаційна робота: проведено 20 семінарів, «круглих столів», форумів-зборів тощо.

Регуляторна діяльність є стимулом для усвідомлення органами місцевого самоврядування підконтрольності громадськості. Це зменшує ймовірність ухвалення незаконних рішень чи вчинення корупційних діянь.

Моніторинг результативності дії регуляторних актів, оцінка та публічний контроль за їх впровадженням вплинули на внесення змін до Правил благоустрою у місті Кривому Розі. З метою поліпшення в місті діяльності з благоустрою, ураховуючи результати публічних слухань, що відбулися відповідно до Законів України «Про благоустрій населених пунктів», «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» прийнято рішення міської ради від 25.07.2012 №1244 «Про внесення змін у додаток до рішення міської ради від 22.06.2011 №448 «Про затвердження Правил благоустрою у місті Кривому Розі».

Діє електронний перелік регуляторних актів органів місцевого самоврядування. Плани діяльності органів місцевого самоврядування з підготовки проектів регуляторних актів та зміни до них, проекти регуляторних актів оперативно розміщуються на веб-сайті виконкому Криворізької міської ради в мережі Інтернет у розділі «Інформаційна база» (підрозділ «Регуляторна

політика»), прийняті регуляторні акти – у розділах «Законодавство», «Події в місті» (підрозділи «Сесії міської ради», «Засідання виконкому міської ради»), в рубриках «Законодавча база» відповідних підрозділів розділу «Підрозділи виконкому». Функціонує база даних «Облік, контроль та аналіз регуляторних процедур» до програмного продукту «Електронний документообіг», що являє собою систему самоконтролю за процесом регуляторної діяльності.

Завдяки функціонуванню при виконкомі міської ради 12 міських галузевих рад підприємців сформовано дієвий механізм взаємодії органів місцевого самоврядування, місцевих органів виконавчої влади й суб'єктів господарювання на засадах партнерства, відкритості та прозорості з проблемних питань підприємництва, у тому числі реалізації державної регуляторної політики у сфері підприємництва. У поточному році проведено 43 засідання галузевих рад.

Управлінням розвитку підприємництва виконкомі міської ради проведено серію навчальних семінарів для відповідальних осіб щодо впровадження регуляторної діяльності (при цьому гендерна складова осіб становить до 90%). Це є запорукою існування сучасної системи підготовки кадрів, які провадять регуляторну діяльність на місцях, та сприяє створенню єдиного підходу до здійснення регуляторної діяльності.

Науковим підґрунтям самоконтролю за процесом регуляторної діяльності стала розробка та використання бази даних «Облік, контроль та аналіз регуляторних процедур» до програмного продукту «Електронний документообіг». Проведення комплексного дослідження бізнес-клімату у районах та, у першу чергу, фінансова підтримка завдяки прийняттю рішення міської ради від 29.12.2011 №3865 «Про затвердження розрахункового кошторису витрат коштів міського бюджету для фінансування заходів Програми розвитку підприємництва в місті на 2012 рік» сприяли запровадженню заходів для визначення ефективності в досягненні поставлених цілей при розробці регуляторних актів.

Для підвищення інформаційної обізнаності суб'єктів господарювання та громадян створено Криворізький ресурсний центр. Сьогодні на сторінках сайта підтримуються в актуальному стані 145 електронних інформаційних ресурсів міста, що містять інформацію та фотоматеріали про понад 15 тис. об'єктів його інфраструктури у різних галузях, понад 830 послуг, які надаються громадянам і суб'єктам господарювання на території міста; функціонують віртуальні приймальні посадових осіб – керівників органів місцевого самоврядування, місцевих органів виконавчої влади, підприємств, установ, закладів, усіх форм власності, що діють на території міста та надають послуги громадянам і суб'єктам господарювання. У лютому поточного року створено нову рубрику «Трудовим відносинам – законну силу», з II кварталу рубрика доповнена розділом «Ні – тіньовим трудовим відносинам», у якій Криворізькі міжрайонні державні податкові інспекції Дніпропетровської області Державної податкової служби та відділ з питань додержання законодавства про працю, зайнятість та інших нормативно-правових актів у м. Кривому Розі розміщують інформацію про найбільш резонансні факти виявлених порушень у сфері трудових відносин

та вжиті заходи з метою формування в суспільстві негативного ставлення до роботодавців, які виплачують заробітну плату без сплати відповідних податків, та підвищення соціальної відповідальності бізнесу.

Згідно з планом розвитку сайта «Криворізький ресурсний центр» на 2012 рік, сформованого з урахуванням пропозицій суб'єктів господарювання, виконкомів районних у місті рад, реалізовано низку заходів. Зокрема створено:

- три рубрики «Корисні посилання», «Державні соціальні допомоги», «Трудовим відносинам – законну силу» (для найманих працівників і роботодавців, з фотоматеріалами та можливістю розміщення мініфільмів, електронного спілкування з посадовими особами, тощо);

- сторінку «Соціальна ініціатива Президента України Віктора Януковича: Доступне житло»;

- 7 ресурсів «Дитячі будинки», «Графік авіарейсів», «Каси авіаційні, залізничні», «Марка якості Криворіжжя», «Виборчі ділянки», «Амбулаторії центрів первинної медичної допомоги», «Діляничні пункти міліції»;

- можливість розміщувати фотоматеріали за змістом ресурсів «Графік виставок-ярмарків», «Семінари-навчання для суб'єктів господарювання», «Суб'єкти малого бізнесу», «Об'єкти з надання послуг», «Тематичні заходи».

Розширено можливості багатofункціонального ресурсу «Дислокація будинків на території міста», а саме: доповнено інформацією про амбулаторії центрів первинної медичної допомоги, які обслуговують мешканців та у межах якої виборчої ділянки знаходиться будинок.

Доповнено фотоматеріалами 12 ресурсів: "Бюджетні лікувальні заклади», «Бібліотечні заклади», «Мистецькі навчальні заклади», «Спортивні майданчики», «Вокзали», «Культурно-мистецькі заходи», «Готелі», «Ринки», «Марка якості Криворіжжя», «Зклади соціального захисту населення», «Конкурси та фестивалі».

У рамках віртуальної виставки «Здобутки підприємництва» на сайті в рубриці «Актуально» («Новини») висвітлено інформацію щодо:

- прийняття участі кращих підприємств промислового «Криворіжжя» в загальнодержавній виставці «Барвіста Україна» у м. Києві;

- святкування Дня підприємця;

- нагородження кращих працівників сфери побуту на обласному та місцевому рівні під час урочистому зібрання з нагоди святкування Дня працівників житлово-комунального господарства і побутового обслуговування населення;

- переможців конкурсу «Кращий вітчизняний товар року»;

- кращих учасників щорічної виставки-ярмарку «Все для саду та городу»;

- підсумків роботи Третьої спеціалізованої виставки «Світ весілля-2012», із зазначенням суб'єктів господарювання, нагороджених дипломами управління розвитку підприємництва виконкому міської ради;

- підсумків конкурсу кулінарної майстерності, який проводився в рамках І-ого обласного фестивалю «Петриківський ярмарок».

У виконкомі міської ради забезпечується безумовне дотримання вимог Закону України «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності» щодо прийому та видачі документів дозвільного характеру, їх анулювання,

переоформлення, видачі дублікатів за принципом «єдиного вікна» виключно державними адміністраторами. Повноважні представники 10 регіональних, місцевих дозвільних органів працюють у центрі консультантами. У муніципальному центрі послуг м. Кривого Рогу в режимі «єдиного вікна» 35 службами надається 226 публічних послуг. За січень – вересень 2012 розглянуто 33 250 звернень громадян, суб'єктів господарювання та виконано 22 414 дозвільних, погоджувальних процедур. Пріоритетом діяльності центру є видача документів дозвільного характеру.

Рішеннями виконкому міської ради від 11.05.2011 №157 «Про затвердження Положення про муніципальний центр послуг м. Кривого Рогу та регламентування його роботи», зі змінами, 10.08.2011 №259 «Про вдосконалення процедур надання послуг у муніципальному центрі послуг м. Кривого Рогу», 13.06.2012 №199 «Про дію в місті дозвільної системи у сфері господарської діяльності» затверджено регламенти процедурних дій державних адміністраторів, представників регіональних, місцевих дозвільних органів щодо видачі документів дозвільного характеру, фахівців відділу дозвільно-погоджувальних процедур, відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради, суб'єктів господарювання, що надають комунальні послуги, щодо видачі погоджень, довідок тощо та технологічні картки виконання кожної із 226 публічних послуг. Центр обладнано необхідними комунікативними та технічними засобами у відповідності до рекомендацій спеціально уповноваженого органу з питань дозвільної системи у сфері господарської діяльності.

З метою недопущення порушення строків видачі суб'єктам господарювання документів дозвільного характеру запроваджено:

- громадський пост в муніципальному центрі послуг, ініційований міською (галузевою) радою з питань розвитку підприємництва та міськими галузевими радами підприємців;

- проведення телефонної «гарячої лінії» щодо існуючих проблемних питань в отриманні дозвільних документів, нового в законодавстві відносно дії дозвільної системи у сфері господарської діяльності;

- щоквартальне опитування відвідувачів муніципального центру послуг м. Кривого Рогу з метою вивчення перешкод, що заважають розвитку бізнесу та вжиття заходів щодо спрощення ведення підприємницької діяльності.

Виконкомом міської ради разом з регіональними, місцевими дозвільними органами запроваджено пілотний проект «Електронна система оцінки якості надання послуг у муніципальному центрі послуг м. Кривого Рогу». Програмне забезпечення «Електронна система оцінки якості надання послуг у муніципальному центрі послуг м. Кривого Рогу» надає можливість державним адміністраторам формувати дозвільні справи в електронному вигляді. Під час звернення суб'єктів господарювання передавати дані в сканованому вигляді місцевим (регіональним) дозвільним органам для опрацювання пакету документів, що скорочує час на передачу та отримання паперових документів. Суб'єкти господарювання мають змогу в електронному вигляді зареєструвати заяви для отримання певного дозволу, переглянути стан розгляду документів, отримати необхідну інформацію, надати пропозиції та зауваження, взяти участь у

інтерактивному опитуванні. Можливості зазначеного програмного забезпечення мають на меті гарантувати процеси отримання необхідних дозволів у електронному вигляді.

Для створення зручностей суб'єктам господарювання та громадянам у муніципальному центрі послуг м. Кривого Рогу розміщено інформаційні стенди. Відвідувачі мають змогу ознайомитися з інформацією щодо адміністративних послуг, які надаються, переліком довідкових телефонів, графіків роботи служб, з матеріалами, необхідними для ведення підприємницької діяльності. Забезпечено вільний доступ до бланків заяв на одержання всіх погоджень, дозволів та інших документів, які можна отримати безоплатно безпосередньо в центрі.

З метою підвищення інформованості підприємців щодо процедур одержання дозвільних документів на офіційній веб-сторінці виконкому Криворізької міської ради в мережі Інтернет розміщено повну інформацію з цих питань, здійснюється регулярне її оновлення. За електронною поштою можливо звернутися до керівників підприємств, установ, закладів міста, посадових осіб виконкому міської ради з пропозиціями, відгуками, клопотаннями щодо вирішення проблемних питань тощо. Коштом міської Програми розвитку підприємництва видаються технічні регламенти виконання найбільш запитуваних у дозвільних центрах процедур, які розповсюджуються в муніципальному центрі послуг м. Кривого Рогу безоплатно.

З метою вільного доступу відвідувачів центра до інформаційної бази «Криворізький ресурсний центр» розміщено інформаційні кіоски та монітор для інформування відвідувачів у слайдовому режимі про порядок отримання документів дозвільного та погоджувального характеру.

Інформація для суб'єктів господарювання про порядок проведення реєстраційних дій, переліки ресурсів Реєстраційної палати м. Кривого Рогу, форми реєстраційних карток розміщені на сайті Криворізького ресурсного центру. На інформаційних стендах та веб-сторінці виконкому Криворізької міської ради розміщена вичерпна інформація щодо роботи палати, необхідна для суб'єктів господарювання. Здійснюється її постійне оновлення. Актуальна інформація розміщується й на шпальтах міської комунальної газети «Червоний гірник» («Про реєстрацію об'єднання співвласників багатоквартирного будинку», «Свідоцтва про державну реєстрацію відмінені», «До відома мешканців міста: про веб-сайт Єдиного державного реєстру та реєстраційні картки нового зразка»), озвучується в ефірі комунального підприємства телерадіокомпанії «Рудана».

У межах виконання заходів Програми розвитку підприємництва в місті на 2011 – 2012 роки, затверджених рішенням міської ради від 22.12.2010 №66, управлінням розвитку підприємництва виконкому міської ради в співпраці з виконкомом районних у місті рад проводиться дослідження ділової активності та стану регуляторного клімату суб'єктів господарювання міста.

У поточному році здійснено дослідження стану бізнес-клімату через використання анкети відповідно до Наказу Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 03.10.2011 №73 «Про затвердження Методичних

рекомендацій здійснення моніторингу умов ведення бізнесу в Україні». В анкетуванні взяли участь 1 149 респондентів.

Аналіз даних, одержаних за підсумками анкетування, свідчить, що більшість опитаних (79%) оцінюють позитивно умови для ведення малого й середнього бізнесу; 71% – передбачають покращення умов для бізнесового середовища, 20% – мають менш оптимістичні прогнози (але цей показник знижується). Позитивно оцінено суб'єктами господарювання реєстраційні процедури (88,0%), як прозору та зрозумілу, доступну й набагато спрощену дозвільну систему (73-78%); 72% респондентів вважають процедуру державного нагляду (контролю) ефективною через зменшення числа перевірок та визнають, що система оподаткування є прозорою й зрозумілою.

З метою надання ресурсної підтримки суб'єктам господарювання для ведення господарської діяльності станом на 01.10.2010 підприємці отримали в орендне користування приміщення площею 47,0 тис. кв. м. Приватизовано 11,0 тис. кв. м нежитлових приміщень комунальної власності міста.

З метою підтримки ділової та інноваційної активності суб'єктів господарювання міста, створення атмосфери взаємної довіри та плідної співпраці між підприємцями, представниками громадськості й органів місцевого самоврядування, відповідно до рішення виконкому міської ради від 08.08.2012 №235 визначено переможців конкурсу-рейтингу «Бізнес-успіх 2012», у якому взяли участь 82 суб'єкти господарювання. Переможцям конкурсу-рейтингу (20 осіб) вручено дипломи за відповідними номінаціями.

З метою реалізації державної політики у сфері створення умов для життя населення, координації дій щодо підвищення якості та конкурентоспроможності продукції місцевих підприємств харчової промисловості, гарантування належного рівня її безпечності та приведення у відповідність до міжнародних стандартів у зв'язку зі вступом України до Світової організації торгівлі, у місті ухвалено рішення виконкому міської ради від 14.03.2012 №80 «Про впровадження проекту «Марка якості «Криворіжжя». Проект «Марка якості «Криворіжжя» спрямовано на задоволення потреб населення у високоякісних продуктах харчування, що виробляються з натуральної сировини без застосування штучних домішок. Метою проекту є пропаганда здорового харчування. До нього залучено місцеві підприємства харчової промисловості, органи нагляду, що контролюють якість продукції та суб'єкти господарювання, які здійснюють роздрібну торгівлю продуктів харчування в місті.

За результатами проведеної експертною групою роботи щодо аналізу документів, обстеження виробництв огляду продукції учасників проекту право на використання логотипу «Марка якості «Криворіжжя» станом на 01.10.2012 надано 11 найменуванням продукції:

- молоко «Українське» – приватне акціонерне товариство «Криворізький міськмолкозавод №1»;
- хліб «Козацький» – публічне акціонерне товариство «Криворізький хлібокомбінат №1»;
- батон «Квітневий» – публічне акціонерне товариство «Криворіжхліб»;

- хліб «Петровський» – товариство з обмеженою відповідальністю «Дністр»;
- соус томатний пастеризований «Шашличний», «Краснодарський», паста томатна пастеризована – товариство з обмеженою відповідальністю «АСС»;
- торт «Кучерявий пінчер» – приватне підприємство «Сів»;
- торт «Святковий» – приватне підприємство «Діалог – Оптіма»;
- рулет «Горіховий» зі згущеним молоком – фізична особа-підприємець Плахтійенко В.Т. (кондитерський цех «Ідеал»);
- торт «Медовий» – фізична особа-підприємець Бондаренко А.М.

Для сімей, у яких виховуються діти-інваліди та онкохворі діти, продовжує функціонувати муніципальний проект «Найкраще – дітям». За ініціативою 73 суб'єктів господарювання у 237 підпорядкованих їм об'єктах бізнесу надається соціальний дисконт у вигляді знижки розміром від 5% до 50% від роздрібної ціни на ліки, продовольчі та непродовольчі товари (дитячі, канцелярські товари, шкільне приладдя, побутова хімія, товари для дому, посуд, комп'ютерна техніка, опалювальне обладнання, сантехніка, будівельні матеріали, складнопобутова техніка, одяг, взуття, книги, спорттовари, предмети санітарії та гігієни тощо) і послуги (медичні, телекомунікаційні, фото-, оздоровчорозважальні, перукарські, з ремонту одягу, побутової техніки). Для забезпечення соціального захисту ветеранів Великої Вітчизняної війни суб'єктами господарювання на добровільних засадах організовано їх пільгове торговельне обслуговування. Споживачами проекту є близько 3 250 сімей, якими за період дії проекту отримано знижки на продовольчі, непродовольчі товари, ліки та послуги в розмірі 1,302 млн.грн.

На виконання цільових програм Уряду з соціального та правового захисту пільгових категорій громадян 2 тис. інвалідів Великої Вітчизняної війни міста купують продукти харчування першої необхідності за пільговими цінами в 14 спеціалізованих відділах продовольчих магазинів, а в 50 об'єктах торгівлі – купують хліб за єдиною соціальною ціною вартістю 1 грн. 50 коп. У 2012 році хлібопекарськими підприємствами публічним акціонерним товариством «Криворіжхліб», приватним акціонерним товариством «Інгулецький хлібо-завод», товариством з обмеженою відповідальністю «Дністр» пільговій категорії відпущено соціального хліба на загальну суму 35,0 тис. грн., а спеціалізованими підприємствами з виробництва молокопродуктів приватним акціонерним товариством «Криворізький міськмолкозавод №1» та дочірнім підприємством «Агролайт» для 150 ліжкохворих малозабезпечених з числа учасників бойових дій Великої Вітчизняної війни безоплатно відпущено молока на суму понад 30,0 тис. грн.

Пріоритетним напрямом Програми підтримки підприємництва стала робота щодо посилення соціально-економічного та правового захисту працівників міста, запобігання тіньовим процесам у підприємстві та підвищення соціальної відповідальності бізнесу.

Системна робота органів місцевого самоврядування, державного нагляду (контролю) щодо вдосконалення соціально-трудова відносин у бізнесі сприяла тому, що за наслідками обстежень об'єктів бізнесу в 2012 році захищено права



більш ніж 3,6 тис. найманих працівників. Завдяки легалізації найманих працівників додатково надійшло до бюджету міста 289,9 тис. грн.

Органами місцевого самоврядування, державної виконавчої влади вживалися заходи щодо використання потенціалу підприємництва для вирішення проблем зайнятості. Це стало реальним завдяки постійному контролю за станом легалізації. На теперішній час:

- створено і функціонують міська та районні робочі групи з цього напрямку;

- відпрацьовано порядок взаємодії з суб'єктами господарювання, органами контролю й нагляду з питань забезпечення легалізації найманих працівників;

- забезпечено здійснення разом з Криворізьким міським та районними центрами зайнятості моніторингу за станом трудових відносин між суб'єктами господарювання-фізичними особами в об'єктах бізнесу;

- створено та підтримується в актуальному стані реєстр суб'єктів господарювання, що систематично порушують чинне законодавство про працю, який регулярно надається для опрацювання контролюючим органам;

- функціонують «телефони довіри» з прийому звернень найманих працівників з питань дотримання суб'єктами господарювання чинного законодавства про працю у виконках районних у місті рад, управліннях розвитку підприємництва, праці та соціального захисту населення виконкому міської ради;

- продовжується проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення з метою створення в суспільстві атмосфери негативного ставлення до роботодавців, які виплачують заробітну плату без сплати податку з доходів фізичних осіб та внесків на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, у тому числі через систематичні виступи в програмі «Місто» на комунальному підприємстві телерадіокомпанія «Рудана» керівників відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради, органів виконавчої влади, громадських організацій.

Удосконалення діяльності існуючих об'єктів інфраструктури підтримки малого підприємництва й створення необхідних для підприємців нових об'єктів інфраструктури зорієнтовано на місцеві потреби суб'єктів підприємництва. На теперішній час інфраструктура підтримки підприємництва в місті включає 2 лізингові центри, 2 інвестиційні фонди й компанії, 37 небанківських установ, 10 кредитних спілок, 23 профспілкові організації та громадські об'єднання суб'єктів підприємництва.

Аналіз проведеної роботи свідчить, що поряд із суттєвими здобутками, які були досягнуті протягом року в розвитку малого й середнього підприємництва, існують невирішені проблеми, які на сьогодні залишаються актуальними.

Визначаються такі сильні та слабкі риси малого бізнесу, сприятливі можливості та загрози його розвитку.

| <b>Стратегічна матриця SWOT-аналізу малого підприємництва м. Кривого Рогу</b>  |   |
|--|---|
| <p style="text-align: center;"><b>Сильні риси</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптоване та оперативно реагує на зміни кон'юнктури ринку;</li> <li>- орієнтується на місцевий ринок та індивідуальне споживання;</li> <li>- активізує інноваційну діяльність;</li> <li>- забезпечує насичення ринку споживчими товарами та послугами повсякденного попиту;</li> <li>- спрощена система управління, швидке прийняття рішень;</li> <li>- досвід ведення бізнесу в кризовій ситуації;</li> <li>- створення робочих місць;</li> <li>- наявність кваліфікованої робочої сили;</li> <li>- наявна традиція проведення міжнародних заходів, фестивалів, виставок, ярмарків при підтримці виконкому міської ради;</li> <li>- позитивна динаміка росту об'єктів малого бізнесу та наявність ініціативних підприємців;</li> <li>- ефективне міжсекторне співробітництво (бізнес – влада – громада)</li> </ul>  | <p style="text-align: center;"><b>Слабкі риси</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- недостатня обізнаність підприємців у основах ведення бізнесу та оподаткування;</li> <li>- відсутність управлінського досвіду;</li> <li>- некомпетентність у певних стратегічних зонах господарювання;</li> <li>- недостатність промоціонування власної діяльності;</li> <li>- низький рівень використання наявних виробничих потужностей;</li> <li>- обмеженість матеріально-фінансових ресурсів;</li> <li>- низька оплата праці, що сприяє міграційним процесам кваліфікованих кадрів;</li> <li>- повільне впровадження на підприємствах системи управління якістю;</li> <li>- недостатній рівень соціальної відповідальності;</li> <li>- слабка ланка коопераційних зв'язків з великими підприємствами</li> </ul>  |
| <p style="text-align: center;"><b>Можливості</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- потужний науково-освітній та дослідний потенціал;</li> <li>- сприятливі умови для розвитку малого бізнесу;</li> <li>- проведення міських заходів із залученням суб'єктів малого підприємництва до розвитку економіки та промоції своєї діяльності;</li> <li>- наявність у комунальній власності міста виробничих площ;</li> <li>- функціонування Муніципального центру послуг м.Кривого Рогу, сайту «Криворізький ресурсний центр»;</li> <li>- зниження соціальної напруги в місті;</li> <li>- упровадження стратегії розвитку міста;</li> <li>- пошук залучення інвестицій;</li> <li>- можливі позитивні зміни в законодавстві, скорочення видів діяльності, що підлягають ліцензуванню, кількості необхідних дозволів для започаткування бізнесу, оптимізація кількості контролюючих органів;</li> <li>- функціонують міська (галузева) рада з питань розвитку підприємництва, галузеві</li> </ul> | <p style="text-align: center;"><b>Загрози</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- складна система для отримання кредитів з метою розвитку бізнесу, нерозвиненість системи мікrokредитування небанківськими фінансовими установами;</li> <li>- високий ступень інфляційних ризиків кредитування;</li> <li>- недостатній рівень конкурентоспроможності малих підприємств;</li> <li>- нестабільність на державному рівні регуляторного поля;</li> <li>- відсутність належного нормативно-правового забезпечення;</li> <li>- недостатність державної фінансово-кредитної підтримки;</li> <li>- конкуренція великих корпорацій;</li> <li>- недостатня купівельна спроможність населення;</li> <li>- нестабільна вартість енергоносіїв;</li> <li>- дефіцит інвестиційних ресурсів;</li> <li>- нерозвинена інфраструктура підтримки підприємництва (бізнес-інкубаторів; технопарків; лізингових компаній);</li> <li>- нерозвиненість конкурентного середовища та недобросовісна конкуренція;</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
| ради підприємців;<br>- систематичне інформування населення з питань стану та розвитку підприємницької діяльності, дозвільної системи, регуляторної політики, тощо;<br>- наявність розвинутої фінансово-банкової інфраструктури та небанківських фінансово-кредитних установ;<br>- наявність значної кількості освітніх установ та можливість перекваліфікації працівників | - нерозвиненість механізмів та інституцій венчурного фінансування. |
|---|--|

Незважаючи на наявність слабких сторін, виходячи з тенденції розвитку економіки міста, можна зробити висновок, що малий і середній бізнес у місті є пріоритетним сектором і потребує всебічної підтримки та розвитку. Перспективи розвитку малого підприємництва безпосередньо залежать від нівелювання загроз, зменшення його слабких сторін за рахунок використання й збільшення сильних, ефективного використання позитивних впливів за допомогою системи заходів державної підтримки й середнього підприємництва на муніципальному рівні.

#### ***IV. Мета та основні завдання Програми***

Метою програми є спрямування дій органів місцевого самоврядування, об'єктів інфраструктури малого підприємництва, створення сприятливих умов для активізації підприємницької діяльності та поліпшення інвестиційного клімату за рахунок упровадження на місцевому рівні заходів з дебюрократизації та дерегуляції бізнесу; забезпечення конкурентоспроможності малого й середнього підприємства та підвищення його ролі у вирішенні завдань прискореного соціально-економічного розвитку міста; формування й впровадження ефективної системи його обслуговування, підтримки та захисту шляхом концентрації фінансових, матеріально-технічних ресурсів, виробничого й наукового потенціалу.

Для реалізації визначених цілей і завдань Програмою передбачено перелік заходів (додаються).

#### ***V. Цільові проекти***

Запровадження ефективних форм взаємодії між владою та бізнесом як дієвого засобу розв'язання нагальних соціально-економічних проблем міста визначено одним з важливих стратегічних пріоритетів затвердженого міською радою «Стратегічного плану розвитку м. Кривого Рогу до 2015 року».

У 2013 – 2014 роках планується розробити комплексний підхід до вирішення проблем суб'єктів господарювання, спрямувати стимулювання інвестицій у нові та існуючі підприємства з високим потенціалом росту, передбачити формування сприятливого бізнес-середовища, а саме:

- відкриття віртуального бізнес-інкубатора;

- створення умов щодо розширення мережі сфери послуг;
- розвиток тепличних господарств на території міста;
- сприяння місцевим суб'єктам господарювання в створенні аутсорсингових компаній, що обслуговують підприємства гірничо-металургійного комплексу;
- удосконалення системи протидії тіньовій зайнятості населення.

## ***VI. Фінансове забезпечення Програми***

Фінансування заходів Програми здійснюється коштом міського бюджету та інших джерел, не заборонених чинним законодавством України.

## ***VII. Очікувані кінцеві результати реалізації заходів Програми***

Завдяки реалізації заходів Програми на 2013 – 2014 роки будуть створені сприятливі умови для стійкого розвитку малого бізнесу, зростання конкурентоспроможності економіки на засадах активізації інноваційних процесів, наповнення місцевого бюджету, вирішення соціально-побутових проблем, поліпшення бізнес-клімату та напрацювання позитивного іміджу міста з метою збільшення притоку інвестицій, зменшення рівня тіньового обороту в бізнесі.

Виконання заходів Програми дозволить вирішити такі основні завдання:

- дерегуляція підприємницької діяльності;
- спрощення процесу (зменшення кількості) та процедур (скорочення термінів) отримання документів дозвільного характеру;
- зниження адміністративного тиску на підприємництво;
- активізація інноваційної діяльності;
- опрацювання фінансово-кредитних та інвестиційних механізмів, пошук нових форм фінансово-кредитної підтримки підприємництва;
- консультаційна та інформаційна підтримка;
- збільшення чисельності суб'єктів малого підприємництва через забезпечення функціонування дієвої інфраструктури сприяння підприємству;
- удосконалення системи протидії тіньовій зайнятості населення;
- створення умов для популяризації товарів, що виробляються у Кривому Розі, забезпечення впровадження маркетингової стратегії підтримки місцевих виробників, які стали учасниками проекту «Марка якості «Криворіжжя»;
- сприяння в залученні кадрів через існуючі програми Криворізького міського та районних центрів зайнятості (надання дотацій роботодавцям на створення робочих місць), профілюючі навчання, перекваліфікацію кадрів для виробничої сфери;
- збільшення кількості зайнятих працівників на малих підприємствах.

Ефективність реалізації Програми визначатиметься шляхом аналізу офіційних статистичних даних, дослідженням стану бізнес-клімату на території

міста, анкетування, соціологічних досліджень, використання даних громадських об'єднань підприємців.

### ***VIII. Моніторинг Програми та контроль за реалізацією її заходів***

Контроль за виконанням Програми та заходів здійснює постійна комісія міської ради з питань регуляторної політики та підприємництва.

Координацію діяльності, пов'язаної з виконанням Програми, здійснює виконком міської ради.

Виконком міської ради визначає першочерговість виконання заходів з урахуванням пріоритетних напрямів Програми, наявності фінансових та інших ресурсів. Аналіз і поточний контроль ходу виконання Програми здійснює управління розвитку підприємництва виконкому міської ради та надає щоквартально інформацію про хід її виконання виконкому міської ради.

Основні заходи Програми можуть коригуватися міською радою з урахуванням соціально-економічної ситуації, щорічного затвердження бюджету, у випадках змін вимог законодавчих і нормативних актів як державного, так і місцевого рівнів.

Підбиття підсумків виконання Програми здійснюватиметься на засіданнях міської (галузевої) ради з питань розвитку підприємництва.

Основними формами контролю за реалізацією заходів та досягненням показників Програми будуть:

- щоквартальна звітність відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради, виконкомів районних у місті рад, Криворізьких міжрайонних державних податкових інспекцій Дніпропетровської області Державної податкової служби, Державного підприємства «Криворізький науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації», Криворізького міського та районних центрів зайнятості про стан виконання відповідних заходів Програми. Здійснення аналізу ходу виконання Програми та прийняття додаткових заходів, спрямованих на досягнення мети програми;

- отримання та аналіз державної статистичної звітності, відомчої звітності про виконання заходів і показників Програми;

- залучення засобів масової інформації для висвітлення ходу реалізації Програми;

- обговорення стану та проблем реалізації Програми на засіданнях міської (галузевої) ради з питань розвитку підприємництва.

Організаційне супроводження виконання Програми здійснює управління розвитку підприємництва виконкому міської ради.

***Секретар міської ради***

***С.Маляренко***

**Заходи Програми розвитку малого й середнього підприємництва в місті на 2013-2014 роки**

| № з/п  | Пріоритетні завдання  | Заходи  | Термін виконання | Виконавці   | Очікуваний результат від виконання заходу  |
|--|---|---|------------------|---|--|
| 1  | 2   | 3   | 4                | 5   | 6  |
| <b>1. Дерегуляція підприємницької діяльності</b> |   |   |                  |   |  |
| 1.1.   | Удосконалення нормативного регулювання підприємницької діяльності | 1.1.1. Моніторинг чинних регуляторних актів виконкому міської ради, відстеження результативності регуляторних актів, регулюючих діяльність суб'єктів господарювання, проведення фахової та громадської експертизи проектів регуляторних актів із залученням представників консультативно-дорадчих органів, експертної комісії міської ради з питань підготовки проектів регуляторних актів, міських галузевих рад підприємців та з питань розвитку підприємства | Постійно         | Управління розвитку підприємництва, відділи, управління, інші виконавчі органи міської ради, виконкоми районних у місті рад | Удосконалення правового регулювання та адміністративних відносин, недопущення прийняття економічно недоцільних, неефективних регуляторних актів, поліпшення якості законодавчої та нормативної баз, що регулюють господарську діяльність |
|  |   | 1.1.2. Оприлюднення інформації про регуляторну діяльність в засобах масової інформації, на офіційному веб-сайті виконкому Криворізької міської ради, сайті «Криворізький ресурсний центр», забезпечення постійного оновлення електронного реєстру чинних регуляторних актів   | Постійно         | Управління розвитку підприємництва, відділ інформатизації виконкому міської ради  | Забезпечення відкритості та прозорості регуляторної діяльності органів місцевого самоврядування  |
|  |   | 1.1.3. Координація роботи відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради у запровадженні єдиної державної регуляторної політики у сфері підприємства  | Постійно         | Управління розвитку підприємництва виконкому міської ради   | Забезпечення прийняття ефективних та збалансованих регуляторних актів органами місцевого самоврядування  |

| 1 | 2 | 3   | 4                           | 5   | 6  |
|---|---|---|-----------------------------|---|--|
|   |   | 1.1.4. Проведення соціологічних та аналітичних досліджень, спрямованих на визначення законодавчих перешкод, що заважають розвитку бізнесу   | Щоквартально                | Управління розвитку підприємництва, відділ дозвільно-погоджувальних процедур виконкому міської ради, відділ державних реєстраторів апарату міської ради і виконкому, виконкоми районних у місті рад | Покращення умов функціонування малого й середнього бізнесу в місті   |
|   |   | 1.1.5. Організація та проведення публічних слухань з питань обговорення проектів та сталого досягнення цілей, задекларованих при прийнятті регуляторних актів   | Постійно, згідно з графіком | Розробники проектів регуляторних актів, управління розвитку підприємництва виконкому міської ради, виконкоми районних у місті рад   | Забезпечення доцільності та ефективності заходів з підтримки малого й середнього підприємництва  |
|   |   | 1.1.6. Проведення навчальних семінарів для осіб, відповідальних за здійснення державної регуляторної політики   | 2013 – 2014 роки            | Управління розвитку підприємництва виконкому міської ради   | Підвищення кваліфікації фахівців органів місцевого самоврядування щодо реалізації Законів України «Про засади державної регуляторної політики», «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності» |
|   |   | 1.1.7. Виявлення адміністративних бар'єрів для ведення підприємницької діяльності та її дерегуляція на місцевому рівні, надання відповідних пропозицій до центральних органів влади з питань удосконалення нормативно-правової бази, що регулює підприємницьку діяльність | Постійно                    | Управління розвитку підприємництва, відділ дозвільно-погоджувальних процедур виконкому міської ради, відділ державних реєстра-  | Усунення адміністративних та бюрократичних перешкод у започаткуванні й підтримці діяльності суб'єктів малого бізнесу   |

| 1   | 2  | 3  | 4                | 5   | 6   |
|-----|--|--|------------------|---|---|
|     |  | <p>1.1.8. Проведення засідань міських (галузевих) рад підприємців, з питань розвитку підприємства стосовно обговорення проблемних питань та шляхів їх розв'язання, підготовка пропозицій щодо законодавчих ініціатив, спрямованих на покращення умов для підприємництва в місті</p>  | 2013 – 2014 роки | <p>торів апарату міської ради і виконкому, члени міських галузевих рад підприємців та з питань розвитку підприємництва (за згодою)</p> <p>Члени міських галузевих рад підприємців та з питань розвитку підприємництва (за згодою)</p> | Сприяння в формуванні дієвого механізму взаємодії органів місцевого самоврядування й підприємців на засадах партнерства, відкритості та прозорості, а також у реалізації державної регуляторної політики у сфері підприємництва |
| 1.2 | Удосконалення процедур видачі документів дозвільно-погоджувального характеру | <p>1.2.1. Покращення якості надання адміністративних, муніципальних послуг органами місцевого самоврядування м. Кривого Рогу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- переведення муніципального центру послуг м. Кривого Рогу на нові стандарти роботи відповідно до вимог Закону України «Про адміністративні послуги»;</li> <li>- забезпечення функціонування та розвитку систем управління якістю та інформаційною безпекою виконкому міської ради відповідно до вимог стандартів ISO 9001:2009, ISO/IEC 27001:2005;</li> <li>- забезпечення взаємодії й координації діяльності місцевих дозвільних органів, відділів,</li> </ul> | Постійно         | Відділ дозвільно-погоджувальних процедур виконкому міської ради   | Забезпечення прозорості, відкритості та зрозумілості дій у сфері надання адміністративних послуг  |



| 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 |
|---|---|--|---|---|---|
|   |   | <p>управлінь, інших виконавчих органів міської ради, суб'єктів господарювання, що надають комунальні послуги з виконання нормативно-правових актів з регулювання відносин у сфері надання публічних послуг, дозвільної системи щодо додержання принципів державної політики, спрямованих на створення доступних, зручних і рівних умов для реалізації прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб у сфері надання адміністративних послуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведення моніторингу рівня задоволеності споживачів якістю послуг; вивчення думки суб'єктів господарювання міста щодо стану дії дозвільної системи у сфері господарської діяльності, існуючих перешкод у отриманні документів дозвільного характеру (налагодження системної співпраці міської влади з місцевими дозвільними органами стосовно демократизації взаємовідносин з бізнесом);</li> <li>- у межах реалізації спільного пілотного проекту Дніпропетровської обласної державної адміністрації та Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта» «Адміністративні послуги: спрощений доступ через пошту» забезпечити дотримання Регламенту взаємодії між поштамтом – Центром поштового зв'язку №2 м. Кривого Рогу та органами місцевого самоврядування міста;</li> <li>- зведення до раціонального мінімуму кількості документів та процедурних дій, що вимагаються для отримання послуг</li> </ul> |   |   |   |

| 1 | 2 | 3  | 4                | 5   | 6   |
|---|---|--|------------------|---|---|
|   |   | <p>1.2.2. Удосконалення муніципального менеджменту з використанням технологій електронного урядування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- забезпечити надання суб'єктам звернень адміністративних послуг у рамках пілотного проекту «Електронна система оцінки якості надання послуг у муніципальному центрі послуг м. Кривого Рогу» (видачу дозвільних документів, перелік яких затверджено Законом України «Про Перелік документів дозвільного характеру у сфері господарської діяльності») у електронному вигляді відповідно до Регламенту користування сайтом «Електронна система оцінки якості надання послуг у муніципальному центрі послуг м. Кривого Рогу»;</li> <li>- забезпечення функціонування та подальше удосконалення пілотного проекту «Електронна система оцінки якості надання послуг у муніципальному центрі послуг м. Кривого Рогу»;</li> <li>- створення електронного реєстру документів дозвільного, погоджувального характеру;</li> <li>- алгоритмізація проходження дозвільних процедур із зазначенням засобів доступу до бази даних і розподілу прав користування в системі;</li> <li>- упровадження інтернет-технологій та забезпечення зворотного зв'язку в режимі он-лайн з представниками органів місцевого самоврядування, місцевих дозвільних органів, підприємств, установ і закладів усіх форм власності, що беруть участь у роботі муніципального центру послуг м. Кривого Рогу для вирі-</li> </ul> | 2013 – 2014 роки | Відділ дозвільно-погоджувальних процедур виконкому міської ради | Реалізація комплексного та індивідуального підходів до надання публічних послуг. Деперсоналізація процесу надання адміністративних послуг |

| 1 | 2 | 3  | 4                                       | 5  | 6   |
|---|---|--|---|--|---|
|   |   | <p>шення питань здійснення господарської діяльності</p> <p>1.2.3. Створення в муніципальному центрі послуг м. Кривого Рогу єдиної системи інформаційно-довідкової підтримки шляхом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- видання довідково-інформаційних матеріалів про послуги та безоплатного їх розповсюдження у приміщеннях муніципального центру послуг м. Кривого Рогу, «єдиних вікнах» виконкомів районних у місті рад;</li> <li>- облаштування скриньки для висловлення зауважень і пропозицій щодо якості надання адміністративних послуг, щоквартального аналізу таких зауважень, та вжиття відповідних заходів;</li> <li>- розміщення відповідної інформації на облаштованих у місцях прийому фізичних і юридичних осіб інформаційних стендах, веб-сторінках у мережі Інтернет;</li> <li>- інформування населення через засоби масової інформації;</li> <li>- надання консультацій мешканцям безпосередньо при наданні послуги та через засоби телекомунікації (телефон, пошта, електронна пошта, інші засоби зв'язку)</li> </ul> <p>1.2.4. Забезпечення інформаційної підтримки роботи Реєстраційної палати м. Кривого Рогу шляхом видання інформаційних вісників, довідників, розміщення та постійного оновлення інформації на стендах і офіційному веб-сайті виконкому Криворізької міської ради в мережі Інтернет та на сайті «Криворізький</p> | <p>2013 – 2014 роки</p> <p>Постійно</p> | <p>Відділ дозвільно-погоджувальних процедур виконкому міської ради</p> <p>Відділ державних реєстраторів апарату міської ради і виконкому</p> | <p>Підвищення рівня обізнаності громадян, суб'єктів господарювання з питань дозвільної системи у сфері господарської діяльності.</p> <p>Налагодження співпраці між владою і бізнесом</p> <p>Забезпечення інформованості суб'єктів господарювання щодо чинних нормативно-правових актів у сфері підприємництва</p> |

| 1   | 2                                  | 3   | 4                     | 5  | 6   |
|-----|------------------------------------|---|-----------------------|--|---|
|     |                                    | ресурсний центр»  |                       |  |   |
|     |                                    | 1.2.5. Удосконалення системи управління якістю Реєстраційної палати м. Кривого Рогу відносно розвитку європейських стандартів надання адміністративних послуг та запровадження системи якості щодо управління інформаційною безпекою відповідно до стандарту ISO/IEC 27001:2005 | 2013 – 2014 роки      | Відділ державних реєстраторів апарату міської ради і виконкому   | Організація процесів надання якісних адміністративних послуг і реалізація державної політики у сфері захисту персональних даних та інформаційної безпеки  |
|     |                                    | 1.2.6. Удосконалення та оптимізація адміністративних послуг, які надаються у Центрах обслуговування платників податків на базі Криворізьких міжрайонних державних податкових інспекцій Дніпропетровської області Державної податкової служби                                    | Постійно              | Криворізькі міжрайонні державні податкові інспекції Дніпропетровської області Державної податкової служби (за згодою)                                  | Створення сприятливих умов для розвитку та підтримки підприємництва   |
|     |                                    | 1.2.7. Удосконалення роботи державних реєстраторів відповідно до Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців»   | Постійно              | Відділ державних реєстраторів апарату міської ради і виконкому   | Забезпечення належного матеріально-технічного забезпечення роботи державних реєстраторів, безперебійної роботи з автоматизованою інформаційною системою «Єдиний державний реєстр юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців» |
| 1.3 | Спрощення умов для ведення бізнесу | 1.3.1. Організація функціонування електронного спілкування громадян, суб'єктів господарювання з фахівцями служб міста з питань започаткування та впровадження підприємницької діяльності в розділі віртуального бізнес-інкубатора на сайті «Криворізький ресурсний центр»       | III квартал 2013 року | Відділ стратегії розвитку електронних інформаційних ресурсів міста апарату міськради і виконкому, управління розвитку підприємництва виконкому міської | Інформаційна, консультаційна та методична підтримка суб'єктів малого підприємництва   |

| 1 | 2 | 3  | 4                | 5   | 6  |
|---|---|--|------------------|---|--|
|   |   | 1.3.2. Підготовка репортажів з питань розвитку малого бізнесу, формування його позитивного іміджу, популяризація місцевих товаровиробників, у першу чергу учасників проекту «Марка якості «Криворіжжя»               | 2013 – 2014 роки | ради<br>Комунальне підприємство телерадіокомпанія «Рудана», Криворізька регіональна державна телерадіокомпанія «Криворіжжя» (за згодою), управління розвитку підприємництва виконкому міської ради  | Формування позитивної суспільної думки стосовно підприємницької діяльності   |
|   |   | 1.3.3. Організація та проведення семінарів з питань взаємодії суб'єктів малого бізнесу з державними органами нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності за тематикою, що цікавить підприємницьке середовище | 2013 – 2014 роки | За пропозицією Криворізьких міжрайонних державних податкових інспекцій Дніпропетровської області Державної податкової служби (за згодою), Державного підприємства «Криворізький науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації» (за згодою), управління розвитку підприємництва виконкому міської ради, виконкоми районних у місті рад | Забезпечення інформованості суб'єктів господарювання щодо чинних нормативно-правових актів у сфері підприємництва    |
|   |   | 1.3.4. Проведення практичних навчань для суб'єктів господарювання у випробувальному центрі Державного підприємства «Кривбас-стандартметрологія»  | 2013 – 2014 роки | Державне підприємство «Криворізький науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації»  | Практична реалізація в місті державної політики в сфері технічного регулювання, гармонізація законодавства України з |

| 1   | 2                          | 3   | 4            | 5  | 6  |
|-----|----------------------------|---|--------------|--|--|
|     |                            | 1.3.5. Проведення дослідження стану бізнес-клімату на території міста та формування позитивних рейтингів діяльності та стратегій розвитку підприємництва  | Щоквартально | (за згодою)<br>Управління розвитку підприємництва виконкому міської ради, виконкоми районних у місті рад   | міжнародними вимогами<br>Забезпечення доцільності, ефективності заходів з підтримки підприємництва |
| 1.4 | У сфері нагляду і контролю | 1.4.1. Забезпечення контролюючими органами дотримання вимог Законів України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності», «Про внесення змін до деяких законів України щодо спрощення умов ведення бізнесу», відповідних нормативно-правових актів щодо здійснення перевірок | Щоквартально | Криворізька міська санітарно-епідеміологічна служба, Криворізький міськрайонний відділ Головного управління Держтехногенбезпеки України у Дніпропетровській області, управління ветеринарної медицини в м. Кривий Ріг, Державна екологічна інспекція в Дніпропетровській області, Територіальне управління по Дніпропетровській області Державної інспекції з енергозбереження, Держспоживінспекція у Дніпропетровській області, Криворізьке гірничопромислове територіальне управління Державного комітету України з промислової безпеки, охорони праці | Подолання адміністративних бар'єрів при започаткуванні та здійсненні підприємницької діяльності    |

| 1 | 2 | 3   | 4                | 5  | 6   |
|---|---|---|------------------|--|---|
|   |   |   |                  | та гірничого нагляду, Криворізькі міжрайонні державні податкові інспекції Дніпропетровської області Державної податкової служби, Криворізьке відділення Державної інспекції з енергетичного нагляду за режимами споживання електричної і теплової енергії в Дніпропетровській області (за згодою)  |   |
|   |   | 1.4.2. Посилення соціального партнерства між органами влади та суб'єктами господарювання щодо легалізації трудових відносин з найманими працівниками, детінізації їх заробітної плати | 2013 – 2014 роки | Криворізькі міжрайонні державні податкові інспекції Дніпропетровської області Державної податкової служби (за згодою), відділи, управління, інші виконавчі органи міської ради, виконкоми районних у місті рад; Криворізький міський та районні центри зайнятості, управління Пенсійного фонду України у м.Кривому Розі, громадські організації підприємців, суб'єкти господарювання (за згодою) | Зменшення «тіньової» зайнятості населення та підвищення соціальних гарантій працюючих |

| 1   | 2   | 3  | 4                | 5   | 6   |
|---|---|--|------------------|---|---|
| <b>II. Фінансово-кредитна та інвестиційна підтримка</b> |   |  |                  |   |   |
| 2.1   | Створення механізмів залучення коштів для розвитку суб'єктів малого й середнього підприємництва | 2.1.1. Фінансово-кредитна підтримка суб'єктів підприємницької діяльності шляхом створення розгалуженої інфраструктури установ з мікрокредитування, широкого ряду кредитних продуктів, спрощення процедур їх оформлення. Проведення «круглих столів» з питань кредитування та мікрокредитування, здійснення роз'яснення вимог законодавства в цій сфері | 2013 – 2014 роки | Управління економіки, управління розвитку підприємництва виконкому міської ради, банківські установи (за згодою), члени міських галузевих рад підприємців та з питань розвитку підприємництва (за згодою) | Створення стимулюючих умов для розвитку бізнесу в місті   |
|   |   | 2.1.2. Створення оптимальних умов для залучення інвестиційних ресурсів на впровадження найбільш вагомих для міста інвестиційних проектів.  | 2013 – 2014 роки | Управління економіки виконкому міської ради; Криворізьке представництво Дніпропетровської торгово-промислової палати (за згодою)  | Сприяння залученню інвестиційних коштів, забезпечення інформаційної й організаційної підтримки іноземним інвесторам   |
|   |   | 2.1.3. Здійснення цільової одноразової виплати допомоги по безробіттю з Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування на випадок безробіття для організації безробітними підприємницької діяльності   | 2013 – 2014 роки | Криворізький міський центр зайнятості, Інгулецький, Тернівський районні центри зайнятості (за згодою)   | Орієнтація безробітних на самозайнятість через надання одноразової допомоги по безробіттю для організації підприємницької діяльності, особливо тим, хто потребує додаткових гарантій на ринку праці |
|   |   | 2.1.4. Сприяння працевлаштуванню безробітних шляхом надання дотацій підприємствам, які забезпечують їх працевлаштування на дотаційні робочі місця  | 2013 – 2014 роки |   |   |
|   |   | 2.1.5. Організація тренінгів, семінарів, навчань щодо започаткування та ведення підприємницької діяльності для жінок, молоді, початківців, інвалідів, соціально незахищених верств населення   | 2013 – 2014 роки | Криворізький міський центр зайнятості (за згодою), Інгулецький, Тернівський районні центри зайнятості (за згодою)   | Забезпечення самозайнятості населення, стимулювання роботодавців у створенні додаткових робочих місць   |



| 1 | 2 | 3   | 4                    | 5  | 6   |
|---|---|---|----------------------|--|---|
|   |   |   |                      | згодою)  |   |
|   |   | 2.1.6. Створення банку даних щодо небанківських фінансових установ (кредитних спілок, лізингових центрів та інших об'єктів інфраструктури) у форматі нового ресурсу на сайті «Криворізький ресурсний центр»   | 2013 рік             | Управління економіки виконкому міської ради, виконкоми районних у місті рад, відділ стратегії розвитку електронних інформаційних ресурсів міста апарату міської ради і виконкому               | Розширення форм фінансово-кредитної підтримки малого підприємництва   |
|   |   | 2.1.7. Створення сприятливих прозорих умов для залучення суб'єктів господарювання до здійснення державних закупівель, у тому числі шляхом розміщення інформації на сайті «Криворізький ресурсний центр» у розділі «Закупівлі»   | 2013 – 2014 роки     | Розпорядники коштів – відділи, управління, інші виконавчі органи міської ради, виконкоми районних у місті рад  | Розвиток непрямих форм фінансової підтримки малого підприємництва   |
|   |   | 2.1.8. Виявлення потреби громади в послугах малого бізнесу з метою визначення пріоритетів розвитку та стимулювання суб'єктів малого підприємництва шляхом залучення його в пріоритетні для громади сфери діяльності, сприяння впровадженню диференційованого підходу до сплати місцевих податків і зборів | 2013 – 2014 роки     | Управління розвитку підприємництва, фінансове, економіки виконкому міської ради, виконкоми районних у місті рад  | Створення сприятливих умов для розвитку та підтримки бізнесу  |
|   |   | 2.1.9. Висвітлення на сайті «Криворізький ресурсний центр» інформації щодо мережі фірмової торгівлі малого та середнього підприємництва   | I півріччя 2013 року | Управління розвитку підприємництва виконкому міської ради, відділ стратегії розвитку електронних інформаційних ресурсів міста апарату міської ради і виконкому, виконкоми районних у місті рад | Сприяння більш повному забезпеченню населення міста продовольчими, непродовольчими товарами та послугами, товарами широкого вжитку в умовах функціонування споживчого ринку |

| 1 | 2 | 3  | 4                | 5   | 6   |
|---|---|--|------------------|---|---|
|   |   | 2.1.10. Опрацювання можливості формування в місті кластерних моделей у галузях промисловості на основі депресивних підприємств та наявної матеріальної бази                          | 2013 – 2014 роки | Управління економіки виконкому міської ради, комунальне підприємство «Інститут розвитку міста Кривого Рогу» Криворізької міської ради; Криворізька філія Дніпропетровської торгово-промислової палати (за згодою) | Відкриття нових та розвиток діючих підприємств  |
|   |   | 2.1.11. Організація навчань з підготовки бізнес-планів, розробки інвестиційних проектів та втілення їх у життя   | 2013 – 2014 роки | Управління економіки виконкому міської ради, комунальне підприємство «Інститут розвитку міста Кривого Рогу» Криворізької міської ради; Криворізька філія Дніпропетровської торгово-промислової палати (за згодою) | Стимулювання інвестиційної активності підприємців   |
|   |   | 2.1.12. Проведення аналізу роботи суб'єктів господарювання міста щодо раціонального використання паливно-енергетичних та природних ресурсів, упровадження енергозаощадних технологій | 2013 – 2014 роки | Відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради   | Створення економічних та соціальних умов для забезпечення максимально ефективного використання енергетичних ресурсів юридичними й фізичними особами |
|   |   | 2.1.13. Надання підтримки суб'єктам малого і середнього підприємництва шляхом залучення до участі в конкурсах, що проводяться Дніпропетровською обласною державною адміністрацією    | 2013 – 2014 роки | Управління розвитку підприємництва виконкому міської ради, виконкоми районних у місті рад   | Стимулювання інвестиційної активності підприємців   |

Продовження додатка

| 1   | 2   | 3  | 4                | 5  | 6   |
|---|---|--|------------------|--|---|
|   |   | 2.1.14. Надання методичної та консультативної допомоги суб'єктам господарювання в питаннях розробки інвестиційних проектів   | 2013 – 2014 роки | Відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради  | Створення стимулюючих умов для розвитку бізнесу в місті   |
|   |   | 2.1.15. Організація та проведення вибіркового етапу Всеукраїнського конкурсу бізнес-планів серед молоді міста  | 2013 – 2014 роки | Комітет у справах сім'ї і молоді виконкому міської ради, виконкоми районних у місті рад  | Розвиток і підтримка підприємницької діяльності молоді та реалізація її інтелектуального потенціалу               |
| <b>III. Ресурсне та інформаційне забезпечення, формування інфраструктури підтримки підприємництва</b> |   |  |                  |  |   |
| 3.1   | Популяризація підприємницької діяльності, інформаційна підтримка заочаткування та ведення бізнесу | 3.1.1. Розширення функціональних та інформаційних можливостей ресурсу «Муніципальний центр послуг м. Кривого Рогу» на сайті «Криворізький ресурсний центр», підтримка його в актуальному стані | Постійно         | Відділ дозвільно-погоджувальних процедур виконкому міської ради, відділи державних реєстраторів, відділ стратегії розвитку електронних інформаційних ресурсів міста апарату міської ради і виконкому | Забезпечення інформованості суб'єктів господарювання щодо чинних нормативно-правових актів у сфері підприємництва |
|   |   | 3.1.2. Висвітлення в засобах масової інформації актуальних питань функціонування суб'єктів господарювання, співпраці місцевих органів місцевого самоврядування та підприємців                  | Постійно         | Управління розвитку підприємництва, відділ з питань внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю виконкому міської ради, виконкоми районних у місті рад  | Створення умов для функціонування суб'єктів малого підприємництва   |
|   |   | 3.1.3. Використання можливостей телебачення та преси для оперативного інформування й надання консультативної допомоги суб'єктам  | Постійно         | Управління розвитку підприємництва виконкому міської ради, ви-   |   |

| 1 | 2 | 3   | 4                             | 5   | 6  |
|---|---|---|-------------------------------|---|--|
|   |   | малого підприємництва, запровадження постійних тематичних рубрик в засобах масової інформації   |                               | конкоми районних у місті рад, комунальне підприємство телерадіокомпанія «Рудана»; Криворізька регіональна державна телерадіокомпанія «Криворіжжя» (за згодою)       |  |
|   |   | 3.1.4. Видання та розповсюдження збірників, методичних рекомендацій і довідкових посібників з різних аспектів ведення підприємницької діяльності та іншої довідкової літератури для підприємців                               | 2013 – 2014 роки              | Управління розвитку підприємництва, відділ дозвільно-погоджувальних процедур виконкому міської ради, відділ державних реєстраторів апарату міської ради і виконкому | Підвищення ефективності ведення бізнесу                                |
|   |   | 3.1.5. Оновлення на офіційному веб-сайті виконкому Криворізької міської ради інформації з питань розвитку підприємництва, місцевих нормативних актів, практичних аспектів ведення бізнесу                                     | Постійно                      | Управління розвитку підприємництва, відділ інформатизації виконкому міської ради  | Надання допомоги та підтримки суб'єктам господарювання                 |
|   |   | 3.1.6. Надання методичної, консультаційної та інформаційно-роз'яснювальної допомоги суб'єктам підприємницької діяльності з питань діючого законодавства та організації роботи об'єктів бізнесу, започаткування власної справи | 2013 – 2014 роки              | Відділ державних реєстраторів апарату міської ради і виконкому, конкоми районних у місті рад  | Створення сприятливих умов для розвитку підприємницької інфраструктури |
|   |   | 3.1.7. Підготовка та проведення урочистих заходів з нагоди відзначення Днів:<br>- працівників житлово-комунального господарства і побутового обслуговування населення;<br>- торгівлі;<br>- підприємця;                        | Відповідно до календарних дат | Управління розвитку підприємництва виконкому міської ради, конкоми районних у місті рад   | Формування позитивного іміджу підприємництва                           |

| 1 | 2 | 3  | 4                | 5   | 6  |
|---|---|--|------------------|---|--|
|   |   | - працівників харчової промисловості   |                  |   |  |
|   |   | 3.1.8. Організація та проведення конкурсу-рейтингу серед суб'єктів господарювання міста  | 2013 – 2014 роки | Управління розвитку підприємництва, відділи, управління, інші виконавчі органи міської ради, що співпрацюють із підприємцями, виконкоми районних у місті рад, Криворізькі міжрайонні державні податкові інспекції Дніпропетровської області Державної податкової служби (за згодою) | Формування позитивного іміджу підприємництва, підвищення його соціального статусу  |
|   |   | 3.1.9. Підтримка ініціативи суб'єктів господарювання в проведенні благодійних акцій з пільгового та безкоштовного обслуговування малозабезпечених громадян міста, ветеранів та інвалідів, у тому числі Великої Вітчизняної війни, визволителів міста, дітей-сиріт, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та її ліквідаторів | 2013 – 2014 роки | Управління розвитку підприємництва, праці та соціального захисту населення виконкому міської ради, виконкоми районних у місті рад; суб'єкти господарювання (за згодою)  | Розвиток підприємницької ініціативи з питань підтримки соціально вразливих верств населення  |
|   |   | 3.1.10. Реалізація гендерної політики щодо застосування принципу рівності в підприємницькому середовищі  | 2013 – 2014 роки | Комітет у справах сім'ї і молоді, управління розвитку підприємництва, праці та соціального захисту населення виконкому міської ради; Криворізький міський центр зайнятості, Інгулецький, Тернівський районні центри   | Інтеграція гендерної перспективи у розвиток українського суспільства на принципах свободи, рівності, справедливості та толерантності |

| 1   | 2  | 3  | 4                | 5  | 6   |
|-----|--|--|------------------|--|---|
|     |  |  |                  | зайнятості (за згодою)   |   |
| 3.2 | Формування інфраструктури підтримки підприємництва | 3.2.1. Організація та забезпечення функціонування віртуального бізнес-інкубатора на сайті «Криворізький ресурсний центр»   | 2013 – 2014 роки | Відділ стратегії розвитку електронних інформаційних ресурсів міста апарату міської ради і виконкому, управління розвитку підприємництва виконкому міської ради | Створення умов безпосереднього доступу суб'єктів господарювання до повного переліку бізнес-послуг, що підтримують їх розвиток у перші роки діяльності, допомога новоствореним фірмам у досягненні зрілості, спроможності самостійного функціонування на ринку |
|     |  | 3.2.2. Здійснення заходів щодо розвитку тепличних господарств на території міста та аналіз інвестиційних проектів їх будівництва, створення нового ресурсу на сайті «Криворізький ресурсний центр»   | 2014 рік         | Управління розвитку підприємництва виконкому міської ради, відділ стратегії розвитку електронних інформаційних ресурсів міста апарату міської ради і виконкому | Розбудова інфраструктури аграрного ринку, розширення мережі тепличних комплексів, збільшення обсягів виробництва овочевої продукції для забезпечення потреб населення   |
|     |  | 3.2.3. Проведення регулярних маркетингових досліджень щодо потреби мешканців міста в забезпеченні побутовими та іншими послугами, створення «маркетингових дір» з надання побутових послуг, сприяння розвитку інфраструктури об'єктів побутового призначення | 2013 – 2014 роки | Управління розвитку підприємства виконкому міської ради, виконкоми районних у місті рад  | Забезпечення оптимального розміщення об'єктів сфери послуг на території міста   |
|     |  | 3.2.4. Підтримка в актуальному стані баз даних про наявність вільних об'єктів комунального майна, вільних земельних ділянок з метою подальшого їх використання суб'єктами господарювання на умовах оренди або викупу відпо-                                  | 2013-2014 роки   | Управління комунальної власності міста, містобудування і архітектури, земельних ресурсів виконкому місь-   | Підвищення рівня поінформованості суб'єктів господарювання  |

| 1 | 2 | 3   | 4                | 5   | 6   |
|---|---|---|------------------|---|---|
|   |   | відно до вимог чинного законодавства України  |                  | кої ради; управління Держкомзему у м. Кривий Ріг Дніпропетровської області (за згодою)  |   |
|   |   | 3.2.5. Розвиток промоційного каталогу товарів місцевих товаровиробників на сайті «Криворізький ресурсний центр» у підрозділі «Марка якості «Криворіжжя»   | 2013 – 2014 роки | Управління розвитку підприємництва, економіки виконкому міської ради, відділ стратегії розвитку електронних інформаційних ресурсів міста апарату міської ради і виконкому, виконкоми районних у місті рад; Державне підприємство «Криворізький науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації» (за згодою) | Створення інформаційної бази даних діючих промислових підприємств у м. Кривому Розі стосовно продукції, що випускається, та пропозицій щодо співпраці |
|   |   | 3.2.6. Проведення семінарів «Курс молодого підприємця» для новостворених фізичних осіб-підприємців  | 2013 – 2014 роки | Відділ державних реєстраторів апарату міської ради і виконкому, виконкоми районних у місті рад  | Підвищення освітнього рівня суб'єктів малого підприємництва   |
|   |   | 3.2.7. Надання консультативної та інформаційної допомоги щодо здійснення господарської діяльності місцевим товаровиробникам, для запровадження новітніх технологій у виробництві продуктів харчування | 2013 – 2014 роки | Управління розвитку підприємництва виконкому міської ради; Державне підприємство «Криворізький науково-виробничий центр стандартизації, метро-  | Просування на споживчий ринок конкурентоспроможної продукції, налагодження взаємовигідних ділових контактів   |

| 1 | 2 | 3  | 4                | 5   | 6  |
|---|---|--|------------------|---|--|
|   |   |  |                  | логії та сертифікації»<br>(за згодою)   |  |
|   |   | 3.2.8. Удосконалення ринкової інфраструктури міста, ярмаркових заходів та партнерських зв'язків з товаровиробниками для скорочення шляхів надходження продукції до кінцевого споживача | 2013 – 2014 роки | Управління розвитку підприємництва виконкому міської ради, виконкоми районних у місті рад   |  |
|   |   | 3.2.9. Залучення безпосередніх сільгоспвиробників на ринки міста, надання пріоритетних місць для торгівлі, насичення споживчого ринку якісною продукцією                               | 2013 – 2014 роки | Управління розвитку підприємництва виконкому міської ради, виконкоми районних у місті рад   |  |
|   |   | 3.2.10. Сприяння місцевим суб'єктам господарювання в створенні аутсорсингових компаній, що обслуговують підприємства гірничо-металургійного комплексу                                  | 2013 – 2014 роки | Управління економіки, розвитку підприємництва виконкому міської ради  | Збільшення кількості компаній, що представляють аутсорсингові послуги, зростання кількості нових робочих місць                                 |
|   |   | 3.2.11. Сприяння суб'єктам підприємництва в реалізації бізнес-проектів, спрямованих на виробництво альтернативних видів палива, упровадження енергозощадних технологій                 | 2013 – 2014 роки | Відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради, виконкоми районних у місті рад                                     | Підвищення пріоритетності екологічного підприємництва  |
|   |   | 3.2.12. Створення умов для недопущення використання найманої праці без належного оформлення трудових відносин  | Постійно         | Управління розвитку підприємництва, праці та соціального захисту населення виконкому міської ради, виконкоми районних у місті рад; Криворізький міський центр зайнятості, | Сприяння громадському визнанню ролі підприємництва у соціально-економічному розвитку міста, підвищення соціальної відповідальності підприємців |



*Продовження додатка*

| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i>  | <i>6</i> |
|----------|----------|----------|----------|---|----------|
|          |          |          |          | Інгулецький, Тернівський районні центри зайнятості, Криворізькі міжрайонні державні податкові інспекції Дніпропетровської області Державної податкової служби (за згодою) |          |